

# THE SPEED YOU NEED.



**Your Experts for High Performance  
and Special Speed Logistics**

**time:matters**

# time:matters – YOUR EXPERTS FOR SPECIAL SPEED LOGISTICS

time:matters ist Ihr Experte für High Performance, besonders eilige Transporte und komplexe Sendungsanforderungen. Wir entwickeln für Sie maßgeschneiderte Logistikkonzepte, ganz auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt – rund um die Uhr, 7 Tage die Woche. Wir haben unter anderem präferierten Zugriff auf die Netzwerke der Lufthansa Gruppe und sind exklusiver Partner der Deutschen Bahn. Darüber hinaus bestehen Kooperationen mit mehr als 21 Fluggesellschaften. Unsere einzigartigen Services sind dabei beliebig miteinander kombinierbar.

So können wir individuelle Transportlösungen, vom Ad-hoc-Fall bis zum Regelgeschäft, zeitnah erstellen und stets maximale Flexibilität gewährleisten. Dabei stehen Geschwindigkeit, Qualität sowie Ihre individuellen Anforderungen im Vordergrund. Über Luft und Schiene bringen wir Ihre Sendung schnell und zuverlässig an ihren Bestimmungsort – egal ob zeitkritische Ersatzteile oder Materialien zur Vermeidung von Produktionsengpässen, vertrauliche Unterlagen, oder gekühlte Stammzellen.

## Individuelle Logistikkösungen, zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse

- 24/7 Erreichbarkeit unserer Logistikexperten, kürzeste Reaktionszeiten von Auftragsannahme über Abholung bis zur Zustellung
- Transportlösungen für den Notfall, für Ihr zeitkritisches Regelgeschäft sowie maßgeschneiderte Industrielösungen
- Vielfältige Transportmöglichkeiten: Abholung, Zustellung, Verzollung auf Wunsch
- Exklusive Partnerschaft mit der Lufthansa Gruppe, 21 Partnerairlines und der Deutschen Bahn
- Eigene Courier Terminals und direkter Zugang zum Vorfeld an den Flughäfen Frankfurt, München und Wien
- Kürzeste Abfertigungs- und Transitzeiten an allen Flughäfen des Netzwerks
- Höhere Ladepriorität als Expressfracht
- Exklusives Sendungsmonitoring und proaktive Statusupdates
- Zollabwicklung: alle gängigen Zollverfahren sowie Komplettlösungen, inklusive digitaler Lösungen für die E-Commerce-Verzollung



# TRANSPORTLÖSUNGEN WELTWEIT

## Sameday Air – der schnellste Luftfrachtsservice

Mit unserem hocheffizienten Sameday-Netzwerk laden wir Ihre Sendungen auf den nächstmöglichen Flug aller unserer Partnerairlines. Jede Sendung wird dabei einzeln abgefertigt und nicht konsolidiert – so sparen Sie wertvolle Zeit. Durch unsere proaktiven Statusinformationen haben Sie Ihre Sendung stets im Blick.

### Ihre Vorteile

- 130 Stationen in Europa, Israel, USA, Mexiko und China\*
- Höhere Ladepriorität als Expressfracht
- Späte Annahme und frühe Verfügbarkeit: ab 45 Minuten vor Abflug/nach Ankunft
- Schneller Transit ab 40 Minuten
- Abholung, Zustellung, Verzollung auf Wunsch
- Gewicht: bis 200kg (höhere Gewichte auf Anfrage möglich)



## Globale Express Luftfracht – Service auf Fracht- und Passagierfliegern

Weltweit kooperieren wir eng mit der Lufthansa Gruppe und bieten Ihnen zusätzliche Möglichkeiten wie Verzollung oder Abholung und Zustellung Ihrer Sendung an. Ganz gleich ob Abflug, Ankunft oder Transit, unser spezielles Monitoring Team überwacht Ihre Sendung Schritt für Schritt. Die separate Verladung und Nutzung verschiedener Lademöglichkeiten (lose, in eigenen Containern oder auf Paletten) bieten Ihnen höchste Sendungsqualität und Flexibilität.

### Ihre Vorteile

- 300 Destinationen in über 100 Ländern
- Priorisierte Verladung auf Passagier- und Frachtflüge
- Spezielles Handling am Abflug- und Ankunftflughafen mit kürzesten Abfertigungszeiten ab 90 Minuten
- Kürzeste Transitzeiten durch direkte Umladung von Flugzeug zu Flugzeug ab 40 Minuten
- Abholung, Zustellung, Verzollung auf Wunsch
- Gewichts- und Größenunabhängig



## Airmates Onboard Kuriere – Angebot in 1 Minute

Dringende Ersatzteile, sensible Proben oder vertrauliche Dokumente: Unsere Onboard Kuriere begleiten Ihre eilige Sendung persönlich ans Ziel und garantieren maximale Geschwindigkeit bei 100% Zuverlässigkeit. Bei einem logistischen Notfall ist jede Minute kostbar und dank unserer einzigartigen airmates Plattform sparen Sie wertvolle Zeit.

### Ihre Vorteile

- Online buchbares Angebot in weniger als einer Minute über <https://www.airmates.eu>
- Schnellste Flugverbindung und bester Preis
- Sofortige Verfügbarkeit von mehr als 12.000 Kurieren in über 50 Ländern
- Maximale Sicherheit durch erfahrene und sicherheitsgeprüfte Onboard Kuriere
- Aktives Monitoring und Statusupdates während des gesamten Transports
- 24/7 Erreichbarkeit unserer erfahrenen Logistik-Experten



# TRANSPORTLÖSUNGEN WELTWEIT

## Für jede Anforderung der passende Service

Haben Sie besonders dringende, komplexe oder „unmögliche“ logistische Herausforderungen? Wir reagieren sofort und bieten Ihnen maßgeschneiderte ad-hoc Transporte, sowie Lösungen für Ihr Tagesgeschäft.

## Innight Service für Ihre Ersatzteilversorgung

Unser europaweiter Service für Ersatzteillogistik bietet Ihnen zahlreiche Wettbewerbsvorteile im After-Sales Service. Mit dediziertem Flugnetzwerk, kundenindividuellen Zustellungsmodi sowie ausgefeiltem Sendungstracking gewinnen Sie den entscheidenden Vorsprung.

### Ihre Vorteile

- Verlässliches Netzwerk aus spezialisierten Service-Dienstleistern, unter Kontrolle von time:matters
- Transparente und proaktive Echtzeit-Sendungsverfolgung, mit der Möglichkeit der Techniker-Benachrichtigung (z. B. via SMS)
- Abholung bis 19 Uhr und Zustellung Innight oder im Tagexpress (mit Zeitoptionen)
- Flexibles IT-Setup, kombinierbar mit externen Systemen



## Sameday Rail: ic:kurier

### Ihre Vorteile

- 140 Stationen
- Verladung auf alle ICE/IC/EC innerhalb Deutschlands sowie von/nach Paris, Amsterdam, Wien und Basel
- Späte Annahme und frühe Verfügbarkeit: durchschnittlich 20 Minuten vor Abfahrt/nach Ankunft
- Abholung, Zustellung, Verzollung auf Wunsch
- Gewicht 20 kg, Gurtmaß 2 m



## Weitere Logistiklösungen

### Charter

Bei Bedarf arrangieren wir ein dediziertes Flugzeug, um Ihre eilige Sendung schnellstmöglich zu transportieren.

### Direktfahrten

Wir organisieren einen umgehenden Transport auf der Straße – die Sendung wird abgeholt und direkt an Ihre Wunschadresse geliefert.

### Verzollung

Alle gängigen Zollverfahren sowie Komplettlösungen, inklusive digitalisierter Lösungen für die E-Commerce Verzollung durch unsere Experten von CB Customs Broker.



# IHR VORTEIL: MAXIMALE KONTROLLE UND GESCHWINDIGKEIT

Individuell – Weltweit – 24/7

Andere

**time:matters**



**BLACK  
BOX**

Generische  
Airlineprodukte  
und -prozesse



Keine Kontrolle

Längere Transportzeiten

**Exklusives Handling**

keine Konsolidierung mit  
anderen Sendungen



**Höchste Ladepriorität  
und Kapazitätzugang**



**Kürzeste Handlings-  
und Transitzeiten**



**Physisch überwachte  
Verladung**



**24/7/365  
Customer Service**



**Kontrolle | Flexibilität | Geschwindigkeit**

Kürzest mögliche Transportzeiten



# UND WAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN?

## Ob Notfall oder zeitkritisches Regelgeschäft – Wir sind für Sie da!

Von dringend benötigten Ersatzteilen bis hin zu biologischen Proben – wir lösen Ihre spezifischen logistischen Herausforderungen schnell und individuell. Neben Notfallservices bieten wir auch maßgeschneiderte Lösungen für Unternehmen diverser Branchen:

- Automotive
- High-Tech & Semicon
- Machinery & Components
- MedTech
- Logistik
- Aviation & Aerospace
- Cell and Gene / Stem Cell
- und viele weitere

Zu unseren Kunden gehören unter anderem die weltweit größten Technologieunternehmen, Landmaschinenhersteller, Automobilzulieferer und Logistikdienstleister.

Individueller Service und höchste Transportqualität bei maximaler Geschwindigkeit – das ist unser Versprechen an Sie!

### Customer Service & Sales

Die Logistikexperten in unserem Customer Service stehen Ihnen telefonisch an 365 Tagen im Jahr und 24 Stunden täglich zur Verfügung, um für Ihre eilige Sendung die beste Transportlösung zu erarbeiten. Viele unserer Transportlösungen können auch bequem online gebucht und getrackt werden via time:matters online.

Für eine individuelle Beratung besucht Sie unser Vertriebsmitarbeiter gerne persönlich in Ihrem Unternehmen, um Ihnen unsere Services detailliert darzustellen und basierend auf Ihren Anforderungen die für Sie passende Logistikh Lösung zu finden.



**24/7 booking and service:**  
service@time-matters.com  
<https://www.time-matters.com>

**airmates On Board Courier platform:**  
obc-request@time-matters.com  
<https://www.airmates.eu>

Follow us:



**time:matters**