

## Nachweis für höchste Qualitätsansprüche: time:matters (Shanghai) International Freight Forwarding Ltd. erhält ISO-Zertifizierung

- time:matters (Shanghai) International Freight Forwarding Ltd. wurde jüngst erfolgreich ISO 9001:2015 zertifiziert und bestätigt damit die hohe Qualität des Dienstleistungsportfolios
- Durch die Auszeichnung mit der internationalen Norm steigt die Transparenz für die Kunden
- Die Zertifizierung ermöglicht außerdem die Erschließung neuer Geschäftsfelder mit strengen Qualitätsstandards

Neu-Isenburg, 22. Dezember 2021: Meilenstein in Fernost: time:matters, Experte für nationale und internationale Expresstransporte, freut sich erneut über eine Anerkennung der hohen Qualitätsstandards innerhalb der unternehmenseigenen Produktpalette. Neben der time:matters GmbH und der time:matters Netherlands B.V. verfügt ab sofort auch die time:matters (Shanghai) International Freight Forwarding Ltd. offiziell über eine ISO 9001:2015 Zertifizierung. Die Auszeichnung mit der global anerkannten DIN-Norm bestätigt einmal mehr das kontinuierlich hohe Niveau des time:matters Managementsystems. Im Fokus stehen dabei insbesondere die Organisation von Transporten sowie das weltweite Monitoring und Tracking zeitkritischer, kundenspezifischer Sendungen.

Für time:matters ist die Zertifizierung von großer Bedeutung: Hinsichtlich der langfristigen Service Excellence- und Qualitätsstrategie des Unternehmens spielen belastbare Zuverlässigkeit und individuelle Kundenkommunikation im Bereich internationale Expresslogistik eine entscheidende Rolle.

Die time:matters (Shanghai) International Freight Forwarding Ltd. wurde am 01.06.2019 in China gegründet. Seitdem übernimmt das internationale und multilinguale Team hauptsächlich die Betreuung von Kunden aus China, Hongkong (SAR) und Taiwan und kümmert sich dabei um sämtliche Schritte entlang der Transportkette. Das Angebot reicht von der anfänglichen Beratung über die Buchung bis hin zur Erstellung des entsprechenden Luftfrachtbriefs und der lokalen Rechnungsstellung. Mithilfe einer eigenen Website in Mandarin sowie über die in China äußerst beliebte Social Media-Plattform WeChat erhalten Kunden außerdem zuverlässig und regelmäßig Informationen zu umfangreichen Transportlösungen für zeitkritische und sensible Sendungen.

Zu den Kunden der time:matters (Shanghai) International Freight Forwarding Ltd. zählen vor allem nationale und internationale Unternehmen aus den Bereichen Semicon und Automotive, die im asiatischen Raum tätig sind. Neben der Anbindung an das globale Flugnetzwerk bietet der Logistikexperte vor allem maßgeschneiderte Expresstransportlösungen von Singapur, Hongkong (SAR) und dem südkoreanischen Incheon in den Nordosten Chinas an.

Alexander Kohnen, CEO von time:matters, führt aus: „Mit der ISO 9001:2015 Zertifizierung erbringt unsere Gesellschaft in China sowohl für nationale als auch für internationale Kunden den idealen Nachweis in Bezug auf Kompetenz und Leistungsfähigkeit. Innerhalb der DIN-Norm hat die konsequente Ausrichtung aller Prozesse an den Kundenbedürfnissen hohe Priorität.“

Constance Wu, Executive Director der time:matters (Shanghai) International Freight Forwarding Ltd., ergänzt: „Vor dem Hintergrund des gut funktionierenden Qualitätsmanagementsystems können wir den Anforderungen unserer Kunden jederzeit gerecht werden. Die Einhaltung der hohen Qualitätsstandards ermöglicht uns darüber hinaus die Erschließung neuer Industriebereiche, die ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem als gegeben annehmen.“

### **Über time:matters GmbH:**

time:matters ist Experte für zeitkritische Transporte. Über Luft, Schiene und Straße werden hocheilige Ersatzteile, fehlende Produktionsmittel, medizinische Proben, Gefahrgüter oder wichtige Dokumente schnell und zuverlässig von A nach B transportiert, bei Bedarf auch persönlich begleitet per Onboard Kurier. Grundlage dafür bildet das globale Netzwerk mit über 500 Kurierpartnern und Fluglinien. Grundsätzlich kann time:matters auf jede verfügbare Airline zurückgreifen und damit ein umfassendes Streckennetz nutzen. Neben Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit steht individueller und flexibler Service an erster Stelle. time:matters ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr verfügbar, um maßgeschneiderte, kundenindividuelle Logistikkonzepte zu entwerfen – vom Ad-Hoc-Fall bis zum Regelgeschäft. time:matters ist ISO 9001:2015 zertifiziert, mit dem Umweltzertifikat ISO 14001:2015 ausgezeichnet und kompensiert die CO<sub>2</sub>-Emissionen aller airmates Onboard Kurier Transporte. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 330 Mitarbeiter und betreibt zudem an den Flughäfen Frankfurt und München eigene Terminals für Express- und Kuriersendungen. Mit der Übernahme der CB Customs Broker GmbH in 2018 integrierte time:matters jahrzehntelange Kompetenz in den Bereichen Verzollung und Frachtabfertigung. Die angebotenen Dienstleistungen umfassen alle gängigen Zollverfahren inklusive digitalisierter Lösungen für die E-Commerce Verzollung. CB Customs Broker ist „Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter“ und seit 2013 AEO C zertifiziert. Die time:matters GmbH ist seit April 2019 AEO zertifiziert. time:matters (Shanghai) International Freight Forwarding Ltd. wurde am 1. Juni 2019 gegründet. Die Gesellschaft unterstützt Kunden vor Ort, von der Buchung bis hin zur Ausstellung von Luftfrachtbriefen und lokaler Rechnungsstellung. Der Start von time:matters Americas, Inc. erfolgte im Juli 2020 im Rahmen der Internationalisierungsstrategie von time:matters. Die US-amerikanische Konzerngesellschaft mit Sitz in Miami, Florida betreut sowohl nationale als auch internationale Kunden.

**Weitere Informationen und Bildanfragen:**

Pressestelle time:matters GmbH

Katja Sondey

Gutenbergstraße 6

D-63263 Neu-Isenburg

Telefon: +49 6102 / 36738-822

Web: [www.time-matters.com](http://www.time-matters.com), E-Mail: [media.relations@time-matters.com](mailto:media.relations@time-matters.com)

**24/7 Buchung & Service:**

Deutschland & Zentraler Customer Service: +49 69 9999 2079

Österreich & Mitteleuropa: +43 1 7007 33966

Benelux, Frankreich & Großbritannien: +31 88 777 9800

China, Macao (SAR), Hongkong (SAR), Innere Mongolei & Taiwan: +86 176 2103 9158

Japan, Korea, Südostasien & Südasien: + 65 68 354074

USA und Kanada: +1 888 4 FLY TMA / +1 888 4 359 862

Mexiko, Mittel- & Südamerika: +1 469 283 3397