

## Meilenstein in der digitalen Kundenkommunikation: time:matters ist jetzt auf WeChat

- Seit März ist time:matters (Shanghai) International Freight Forwarding Ltd. – ein Tochterunternehmen der time:matters Holding GmbH – auf WeChat vertreten
- Die Anbindung ist ein weiterer Meilenstein der digitalen Kundenkommunikation mit Fokus auf Nutzer in China und außerhalb des Landes
- WeChat ist für viele App-User der Mittelpunkt ihrer Online-Aktivitäten und bietet time:matters die Möglichkeit, sich mit der Zielgruppe noch besser zu vernetzen

Neu-Isenburg, 17. März 2021: Digital vernetzt im Reich der Mitte: Im März startete der Logistik-Experte time:matters über sein chinesisches Tochterunternehmen time:matters (Shanghai) International Freight Forwarding Ltd. seinen offiziellen B2B-Kanal auf WeChat. „Ziel des Launches ist vornehmlich, mit WeChat-Nutzern in China in Kontakt zu kommen und dadurch sowohl Follower zu generieren als auch Geschäftspartner und potenzielle Neukunden über das Unternehmen und seine hoch-performanten Transportdienstleistungen zu informieren. Der Start auf der Plattform markiert dabei einen weiteren Meilenstein in unserer digitalen Kundenkommunikation“, erklärt Alexander Kohnen, CEO von time:matters. Das in China äußerst beliebte WeChat wurde vor einigen Jahren als Messenger-App ins Leben gerufen.

Rund 900 Millionen Menschen in China nutzen WeChat täglich. Die Anwendung beinhaltet neben einem Kurznachrichtendienst mit Chat-Funktion auch vielfältige weitere Anwendungsmöglichkeiten. „Nutzer müssen WeChat gar nicht mehr verlassen, um mit Unternehmen in Kontakt zu treten, zu kommunizieren und ihre Produkte und Dienstleistungen zu finden. Ein WeChat-Profil ist für uns nicht zuletzt deswegen von zentraler Bedeutung“, macht Constance Wu, Executive Director time:matters (Shanghai) International Freight Forwarding Ltd., deutlich und ergänzt: „Mit dem Start unseres eigenen B2B-Kanals auf der Plattform möchten wir das riesige Potenzial von WeChat erschließen. Interessierte User erhalten so zielgruppenspezifische News wie beispielsweise Netzwerkerweiterungen als auch produkt- bzw. branchenspezifische Updates. Darüber hinaus freuen wir uns auf lebhaftere Interaktionen mit den Anwendern, um unsere Transportlösungen bestmöglich an den Bedürfnissen der Kunden auszurichten.“

Mehrmals pro Monat veröffentlicht das Unternehmen kundenorientierte, maßgeschneiderte Posts auf Mandarin und Englisch. Die WeChat-Präsenz von time:matters lässt sich über die

entsprechende WeChat-ID (time:matters 时美达) sowie alternativ über das Scannen des zugehörigen QR-Codes finden.



#### **Über time:matters:**

time:matters ist Experte für zeitkritische Transporte. Über Luft, Schiene und Straße werden hocheilige Ersatzteile, fehlende Produktionsmittel, medizinische Proben, Gefahrgüter oder wichtige Dokumente schnell und zuverlässig von A nach B transportiert, bei Bedarf auch persönlich begleitet per Onboard Kurier. Grundlage dafür bildet das globale Netzwerk mit über 500 Kurierpartnern und Fluglinien. Grundsätzlich kann time:matters auf jede verfügbare Airline zurückgreifen und damit ein umfassendes Streckennetz nutzen. Neben Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit steht individueller und flexibler Service an erster Stelle. time:matters ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr verfügbar, um maßgeschneiderte, kundenindividuelle Logistikkonzepte zu entwerfen – vom Ad-Hoc-Fall bis zum Regelgeschäft. time:matters ist ISO 9001:2015 zertifiziert, mit dem Umweltzertifikat ISO 14001:2015 ausgezeichnet und kompensiert die CO<sub>2</sub>-Emissionen aller airmates Onboard Kurier Transporte. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 330 Mitarbeiter und betreibt zudem an den Flughäfen Frankfurt und München eigene Terminals für Express- und Kuriersendungen. Mit der Übernahme der CB Customs Broker GmbH in 2018 integrierte time:matters jahrzehntelange Kompetenz in den Bereichen Verzollung und Frachtabfertigung. Die angebotenen Dienstleistungen umfassen alle gängigen Zollverfahren inklusive digitalisierter Lösungen für die E-Commerce Verzollung. CB Customs Broker ist „Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter“ und seit 2013 AEO C zertifiziert. Die time:matters GmbH ist seit April 2019 AEO zertifiziert. time:matters (Shanghai) International Freight Forwarding Ltd. wurde am 1. Juni 2019 gegründet. Die Gesellschaft unterstützt Kunden vor Ort, von der Buchung bis hin zur Ausstellung von Luftfrachtbriefen und lokaler Rechnungsstellung. Der Start von time:matters Americas, Inc. erfolgte im Juli 2020 im Rahmen der Internationalisierungsstrategie von time:matters. Die US-amerikanische Konzerngesellschaft mit Sitz in Miami, Florida betreut sowohl nationale als auch internationale Kunden.

**Weitere Informationen und Bildanfragen:**

Pressestelle time:matters GmbH

Katja Sondey

Gutenbergstraße 6

D-63263 Neu-Isenburg

Telefon: +49 6102 / 36738-822 Telefax: +49 6102 / 36738-899,

Web: [www.time-matters.com](http://www.time-matters.com), E-Mail: [presse@time-matters.com](mailto:presse@time-matters.com)

**24/7 Buchung & Service:**

Headquarter Deutschland: +49 69 9999 2079

Österreich & Mitteleuropa: +43 1 7007 33966

Benelux, Frankreich & Großbritannien: +31 88 777 9800

China, Macao (SAR), Hongkong (SAR), Innere Mongolei & Taiwan: +86 21 8011 9484

Japan, Korea, Südostasien & Südasien: + 86 21 8011 9484

USA und Kanada: +1 888 4 FLY TMA / +1 888 435 9862

Mexiko, Mittel- & Südamerika: +1 469 283 3397