

Fast Sign-up: time:matters digitalisiert Neukundenregistrierung

- Schnelle und komfortable Onlineregistrierung
- Direkter Zugriff auf Buchungsplattformen
- Umweltfreundlich durch Verzicht auf Papierform

Neu-Isenburg, 28. Mai 2019: time:matters, die Experten für High Performance und Special Speed Logistik gestalten ihren Registrierungsprozess noch kundenfreundlicher. Die vollständige Digitalisierung des bisher mehrstufigen Prozesses ermöglicht Neukunden ab sofort eine effiziente Anmeldung innerhalb weniger Klicks und vollständig papierlos.

time:matters hat die Anforderungen und Anregungen seiner Kunden bei der Neugestaltung des nun noch nutzerfreundlicheren Registrierungsprozesses umfassend berücksichtigt. Das Resultat ist ein übersichtliches, auf wesentliche Funktionen reduziertes Online-Formular welches innerhalb kürzester Zeit alle relevanten Angaben erfasst. Vollständig neu: Anwender erhalten nun direkt im Anschluss an die Registrierung automatisch ihren Zugang zum Buchungstool time:matters Online und können Sameday Air und ic:kurier Sendungen sofort selbstständig buchen sowie deren Verlauf in Echtzeit verfolgen. Eine Übersicht über ihre getätigten Angaben mailt ihnen das System automatisch zu. Besonders in zeitkritischen Fällen profitieren Nutzer von dem neuen Verfahren, da alle notwendigen Angaben für die Buchung bereits hinterlegt sind.

„Bei der Neugestaltung der Nutzeroberfläche haben wir uns ganz auf die Bedürfnisse unserer Kunden fokussiert“, erklärt Lars Krosch, COO time:matters. „Durch die konsequente Weiterentwicklung unserer Services wird nicht nur die User Experience immer nahtloser, sondern wir gehen wichtige Schritte in Richtung der vollständigen Digitalisierung des Angebots von time:matters.“

Das neue, nach modernsten Standards entworfene User Interface ist Teil der umfassenden und langfristigen Digitalisierungsstrategie von time:matters und ergänzt das bestehende Serviceangebot. Sameday Air, ic:kurier und Direct Delivery können bereits seit längerem über time:matters Online gebucht werden. Die airmates Plattform erstellt in weniger als einer Minute ein vollständiges Angebot für einen Onboard Kurier Transport und ermöglicht ebenfalls die Buchung direkt über die eigene Seite.

time:matters verzichtet mit der Automatisierung der Registrierung auf gedruckte Formulare, geht damit einen weiteren Schritt in Richtung papierarme Kundenkommunikation und optimiert seine

Umweltbilanz. Der Logistikexperte arbeitet schon länger aktiv daran, seine Auftrags- und Trackingprozesse zu digitalisieren und wurde für sein Umweltmanagement-Engagement im Jahr 2018 ISO 14001 zertifiziert.

Über time:matters:

[time:matters](#) ist Experte für besonders eilige Transporte und komplexe Logistikanforderungen. Über Luft, Schiene und Straße werden hocheilige Ersatzteile, medizinische Proben oder wichtige Dokumente schnell und zuverlässig von A nach B transportiert, bei Bedarf auch persönlich begleitet per Onboard Kurier. Grundlage dafür bildet das globale Netzwerk mit über 500 Kurierpartnern und Fluglinien. Grundsätzlich kann time:matters auf jede verfügbare Airline zurückgreifen und damit ein umfassendes Streckennetz nutzen: täglich mehr als 3.000 Verbindungen zu über 500 Zielen in rund 100 Ländern. Neben Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit steht individueller und flexibler Service an erster Stelle. time:matters ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr verfügbar, um maßgeschneiderte, kundenindividuelle Logistikkonzepte zu entwerfen – vom Ad-Hoc-Fall bis zum Regelgeschäft. time:matters ist mit dem Umweltzertifikat ISO 14001:2015 ausgezeichnet und nach ISO 9001:2015 zertifiziert. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 370 Mitarbeiter und betreibt zudem am Flughafen Frankfurt ein eigenes Terminal für Express- und Kuriersendungen. Mit der Übernahme der CB Customs Broker GmbH in 2018 integrierte time:matters jahrzehntelange Kompetenz in den Bereichen Verzollung und Frachtabfertigung. Die angebotenen Dienstleistungen umfassen alle gängigen Zollverfahren sowie Komplettlösungen, maßgeschneidert auf die individuellen Bedürfnisse des Auftraggebers inklusive digitalisierter Lösungen für die E-Commerce Verzollung. CB Customs Broker ist „Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter“ und seit 2013 AEO-C zertifiziert, die time:matters GmbH trägt seit 2019 ebenfalls diesen Titel und ist AEO zertifiziert.

Weitere Informationen und Bildanfragen:

Pressestelle time:matters GmbH

Katja Sondey

Gutenbergstraße 6

D-63263 Neu-Isenburg

Telefon: +49 6102 / 36738-822 Telefax: +49 6102 / 36738-899,

Web: www.time-matters.com, E-Mail: presse@time-matters.com

24/7 Buchungs- und Service-Line:

Deutschland: +49 69 9999 2079

Österreich: +43 1 7007 33966

Benelux: +31 88 777 9800