

time:matters Spare Parts Logistics erfolgreich nach ISO 9001:2015 zertifiziert

Neu-Isenburg, 14. April 2016: time:matters, der Experte für internationale Special Speed Logistics, untermauert seinen hohen Qualitätsanspruch durch Zertifizierung des Tochterunternehmens nach ISO 9001:2015.

Die time:matters Spare Parts Logistics operiert ein zuverlässiges In-Night Netzwerk für die europaweite Ersatzteillogistik. Ergänzt wird dieses Netzwerk durch individuelle, auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene Transportlösungen. Neben der Geschwindigkeit spielen dabei hohe Zuverlässigkeit und individuelle Kundenkommunikation eine große Rolle. Unvorhersehbare Unregelmäßigkeiten gehören zu internationalen Transporten dazu. *„Unsere Kunden schätzen die im Vorfeld definierten Ausweichprozesse, die wir in solchen Fällen proaktiv anstoßen können. Die Auswirkungen werden so auf ein Minimum reduziert“*, so Thomas Griese, Direktor der time:matters Spare Parts Logistics, und ergänzt: *„Ohne ein gut funktionierendes Qualitätsmanagementsystem, könnten wir den eigenen Ansprüchen und denen der Kunden nicht gerecht werden. Die kontinuierliche Verbesserung unserer Services durch Anpassung und Optimierung der Prozesse ist dabei der Schlüssel zum Erfolg. Die Zertifizierung unseres Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 ist daher für uns ein logischer Schritt.“*

Die konsequente Ausrichtung aller Prozesse an den Kundenbedürfnissen hat einen hohen Stellenwert in der ISO 9001. So werden letztlich alle Prozesse von der Kundenanforderung abgeleitet. *„Die Norm gibt uns sehr hilfreiche Werkzeuge an die Hand, um genau diesen Gedanken im ganzen Unternehmen weiter zu verankern und zu leben.“*, erklärt Franz-Joseph Miller, Geschäftsführer der time:matters.

time:matters GmbH:

Der Experte für weltweite Special Speed Logistics bietet maßgeschneiderte Lösungen für besonders eilige oder komplexe logistische Aufgaben und ermöglicht so eine Zustellung innerhalb weniger Stunden. Grundlage dafür bilden schnellstmögliche und zuverlässige Transporte in der Luft, auf der Schiene und Straße, exklusive Kooperationen und das globale Netzwerk mit über 500 Kurierpartnern und Fluglinien. Grundsätzlich kann time:matters auf jede verfügbare Airline zurückgreifen und damit ein umfassendes Streckennetz nutzen: täglich mehr als 3000 Verbindungen zu über 500 Zielen in rund 90 Ländern. time:matters betreibt zudem am Flughafen Frankfurt ein eigenes Terminal für Express- und Kuriersendungen.

Weitere Informationen und Bildanfragen:

Pressestelle time:matters GmbH, Bianca Ruprecht,

Gutenbergstraße 6, D-63263 Neu-Isenburg,
Telefon: +49 (0) 6102 / 36738-829 Telefax: +49 (0) 6102 / 36738-898,
Web: www.time-matters.com, E-Mail: presse@time-matters.com

Buchungs- und Service-Line: +49 (0) 69 9999 2079

Buchungs- und Service-Line für Benelux & France: +31 (0) 20 316 515 0

Buchungs- und Service-Line für Österreich: +43 (0) 800 - timematters (84 63 62 88)