

## **time:matters Netherlands succesvol ISO 9001:2015-gecertificeerd**

Amsterdam, 21 maart 2016: time:matters, expert in International Special Speed Logistics, bereikt opnieuw een hogere kwaliteitsstandaard middels de ISO 9001:2015-certificering.

Als één van de eerste bedrijven in Nederland is time:matters Netherlands succesvol gecertificeerd volgens de in september 2015 vrijgegeven ISO-standaard versie 9001:2015. De certificering is door Lloyd's Register Quality Assurance in België uitgevoerd. time:matters Netherlands is reeds sinds 2011 volgens de kwaliteitsnorm ISO 9001:2008 gecertificeerd. In de revisie 2015 ligt een bijzondere nadruk op het thema 'risicomanagement', waarbij een brug geslagen wordt tussen de aspecten flexibiliteit en kwaliteit. Het beleid om potentiële risico's in kaart te brengen en altijd te vermijden, past bovendien uitstekend in de filosofie van time:matters. *"Klanten verwachten niet alleen de allerhoogste kwaliteit, maar ook waarderen zij het door time:matters proactieve monitoren van zendingen in de complete transportketen. Zo kunnen in het geval van incidenten direct corrigerende maatregelen genomen worden, en blijven de gevolgen voor de klant minimaal"*, aldus Franz-Joseph Miller, CEO bij time:matters.

Aan de basis van deze internationale norm voor kwaliteitsmanagement staat een continu verbeteringsprogramma en een constante focus van alle processen op de behoeften van de klant. *"Wij staan er bij onze klanten om bekend dat wij oplossingen leveren voor zendingen waarbij een korte levertijd van het allergrootste belang is"*, aldus Marcel Andriessen, Country Manager Netherlands. *"Daarbij is de hoogste kwaliteit en betrouwbaarheid essentieel. Kwaliteit en klantgerichtheid zitten in ons DNA. Deze certificering helpt ons om dit elke dag opnieuw te bewijzen, en om onszelf continu te verbeteren in het belang van onze klanten."*

### **time:matters GmbH:**

De expert voor wereldwijde Special Speed Logistics biedt op maat oplossingen voor zeer spoedeisende of complexe logistieke opdrachten en maakt op deze manier een bezorging binnen enkele uren mogelijk. Basis hiervoor zijn zo snel mogelijke en betrouwbare transporten per vliegtuig, trein en over de weg, exclusieve samenwerking en het globale netwerk met meer dan 500 koerierpartners en vliegbestemmingen. In principe kan time:matters van elke beschikbare airline gebruik maken en heeft daarmee een alomvattend logistiek netwerk: dagelijks meer dan 3000 verbindingen naar meer dan 500 bestemmingen in ongeveer 90 landen. time:matters heeft bovendien een eigen terminal voor express- en koerierzendingen op de luchthaven Frankfurt.

### **Voor nadere informatie of fotomateriaal:**

Voorlichtingsdienst time:matters GmbH, mevrouw Bianca Ruprecht,

Gutenbergstraße 6, D-63263 Neu-Isenburg,  
Telefoon: +49 (0) 6102 / 36738-829 Fax: +49 (0) 6102 / 36738-898,  
Web: [www.time-matters.com](http://www.time-matters.com), E-Mail: [presse@time-matters.com](mailto:presse@time-matters.com)

**Boekings- en Service-Line:** +31 (0) 20 316 515 0

Boekings- en Service-Line voor Duitsland: +49 (0) 69 9999 2079

Boekings- en Service-Line voor Oostenrijk: +43 (0) 800 - timematters (84 63 62 88)