

## **time:matters kooperiert mit Swiss WorldCargo und bietet schnellsten internationalen Sameday Service auch zwischen Schweiz und EU**

- **Sendungen zwischen der Schweiz und der EU ab zwei Stunden (inkl. Verzollung)**
- **time:matters eröffnet in Zürich erste Niederlassung im Ausland**
- **Kooperation mit Swiss WorldCargo**

Neu-Isenburg, 12. Oktober 2006 – Ab Ende Oktober bietet time:matters seinen Sameday Service auch zwischen der Schweiz und der EU an. Als Experten für Kurier-, Sameday- und Notfall-Logistik ermöglicht die hundertprozentige Tochter der Lufthansa Cargo ihren Kunden den Versand von extrem eiligen Sendungen auch aus der Schweiz oder in die Schweiz hinein bereits mit einer Laufzeit ab zwei Stunden. In diesem Zusammenhang hat time:matters in Zürich eine eigene Niederlassung eröffnet. Ferner kooperiert das Unternehmen eng mit der Swiss WorldCargo, die als Transport und Vertriebspartner fungiert.

„Die Nachfrage nach einer extrem zuverlässigen und schnellen Lösung komplexer und hocheiliger logistischer Aufgaben nimmt zu“, berichtet Franz-Joseph Miller, Geschäftsführer von time:matters. „Bisher konnten Logistikunternehmen in der Schweiz jedoch extrem eilige Versandstücke in der Regel nur unter hohem organisatorischem Aufwand und zeitlichen Restriktionen zustellen – meist erst am Folgetag. Durch die Anbindung an unser Logistik-Netzwerk sind Unternehmen nicht nur in der Lage, die Versanddauer auf wenige Stunden zu reduzieren, sondern auch die Komplexität der Logistikplanung erheblich zu verringern und damit Personal und Kosten zu sparen.“

Als zusätzliche Servicekomponente übernimmt time:matters auch die Verzollung der Sendungen.

Absolute Kundenorientierung sowie Flexibilität, Zuverlässigkeit und Geschwindigkeit, bilden die Grundpfeiler des time:matters Service. So hat der Dienstleister in Zürich seine erste Niederlassung außerhalb Deutschlands eröffnet. Ein Team aus Logistik-Experten, die mit den Besonderheiten des Schweizer Marktes vertraut sind, kümmert sich damit direkt vor Ort um die dringenden Anfragen der Kunden und findet für jede noch so kompliziert erscheinende logistische Herausforderung eine Lösung.

Im Eilfall genügt ein Anruf unter der Serviceline von time:matters in der Schweiz unter 0800 – timematters (0800 – 84 63 62 88), und die erfahrenen Logistik- und Speditionsexperten erarbeiten binnen kürzester Zeit den optimalen und schnellsten Transportweg. Dabei bedient sich die Lufthansa Cargo-Tochter ihres speziell für logistische Eil- und Notfälle aufgebauten Netzwerkes an Transportpartnern – in der Luft, auf der Schiene und auf der Straße – wofür auch in der Schweiz neue Partner hinzu gewonnen werden konnten. Ein spezielles, individuelles und lückenloses Monitoring direkt an den Übergabepunkten garantiert höchste Zuverlässigkeit von der Abholung bis zur Zustellung.

Wesentlicher Bestandteil bei der Realisierung schnellster Zustellzeiten für die Schweiz ist die enge Kooperation mit Swiss WorldCargo. Gemeinsam erarbeitete exklusive und maßgeschneiderte Abfertigungs- und Transportprozesse sowie das breite und hochfrequente Netzwerk bilden das Rückgrat des Sameday Services für die Schweiz. So kann time:matters zum einen schnell und unkompliziert auf die Flüge der Swiss International Air Lines zugreifen und in ihr bestehendes weltweites Transportnetzwerk integrieren, was Kunden ein erhöhtes Maß an Flexibilität bietet.

Weiters wird der Verkauf der time:matters Services auch durch eine aktive Verkaufspartnerschaft durch das Schweizer Salesteam der Swiss WorldCargo unterstützt.

Als Kundenservicepunkt dient der Swiss WorldCargo Schalter des Export Offices direkt am Flughafen. Oliver Evans, Chief Cargo Officer der SWISS begrüsst die neue Zusammenarbeit mit time:matters sehr und verweist auf das hervorragende Zusatzangebot speziell für Schweizer Kunden im High end / sameday Logistikbereich. Sameday ist die perfekte Kombination von Zuverlässigkeit, Präzision und Sicherheit, ein Serviceangebot, das die perfekte Ergänzung zum hochqualitativen Produktportfolio der Swiss WorldCargo darstellt. Der neue Vertrag ist der jüngste Schritt in der Zusammenarbeit zwischen Lufthansa Cargo, ihren Töchtern und Swiss WorldCargo, die auf Synergieeffekte zum Nutzen der Kunden abzielt.

Mit Hilfe des Sameday Service können beispielsweise Pharmaunternehmen sicherstellen, dass Proben, die innerhalb extrem enger Zeitfenster schnell und zuverlässig aus der Schweiz an einen anderen Standort in der EU geschickt werden müssen, bereits ab einer Laufzeit von zwei Stunden am Ziel sind. Selbstverständlich funktioniert der Service auch auf umgekehrtem Weg aus der EU in die Schweiz.

Die Schweiz bildet den Startpunkt für die weitere Internationalisierung von time:matters. Ziel des Unternehmens ist es, im Segment der Spezial- und Notfall-Logistik innerhalb der nächsten fünf Jahre die Marktführerschaft in ganz Europa zu erlangen. Dieses Ziel wird u.a. über den Aufbau von Niederlassungen in den wichtigsten Logistik- und Wirtschaftszentren des europäischen Kontinents verwirklicht.

**Die time:matters GmbH**, eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der Lufthansa Cargo AG, bietet als Experte für Kurier-, Sameday- und Notfall-Logistik kundenindividuell maßgeschneiderte Logistikkösungen für „unmögliche“ und komplexe logistische Aufgaben. Die Grundlage für die deutschlandweiten und internationalen Special Speed Solutions bilden schnellstmögliche und zuverlässige Transporte für hocheilige und besonders wichtige Sendungen per Flugzeug und Bahn sowie auf der Straße. Hierzu kann time:matters auf das gesamte Linienflugnetz der Deutschen Lufthansa und der Swiss International Air Lines sowie auf zahlreiche Flugverbindungen weiterer Vertragspartner zugreifen: täglich mehr als 900 kontinentale und über 100 interkontinentale Verbindungen, rund 400 Ziele in 90 Ländern. In Deutschland stehen time:matters derzeit rund 140 ICE- und EC/IC-Bahnhöfe als Stationen zur Verfügung.

*Swiss WorldCargo ist die Luftfrachtdivision der Swiss International Air Lines AG. Mit einem weltweiten Netzwerk von über 150 Destinationen in mehr als 80 Ländern und einem breiten Dienstleistungsangebot erwirtschaftet Swiss WorldCargo für ihre Kunden einen echten Mehrwert und leistet einen substantiellen Beitrag an die Ertragskraft der SWISS.*

Weitere Informationen unter [www.swissworldcargo.com](http://www.swissworldcargo.com)

**Weitere Informationen und Interviewwünsche:** time:matters GmbH, Filiale Zürich, Postfach, Bürohaus Fracht, F3, CH-8058 Zürich-Flughafen, [www.time-matters.com](http://www.time-matters.com)

**Pressestelle time:matters:** Mirjam Berle, Head of Marketing & PR, Tel.: +49 (0)6102/36738-868, E-Mail: [presse@time-matters.com](mailto:presse@time-matters.com)

**Buchungs- und Serviceline in der Schweiz:** 0800-timematters (0800-84 63 62 88)

**PR-Agentur:** Team Andreas Dripke GmbH, Tel.: +49 (0)611/973150, E-Mail: [team@dripke.de](mailto:team@dripke.de)

**Für weitere Auskünfte zu Swiss WorldCargo und Interviewwünsche wenden Sie sich bitte an:**  
**Bernd Maresch**  
**General Manager Marketing und PR**  
**Mail: [bernd.maresch@swiss.com](mailto:bernd.maresch@swiss.com)**  
**Telefon: +41 1 564 50 50**