

**time:matters**

## **FAQ**

Stand: Mai 2021

## Was sind die wichtigsten Meilensteine in der Entwicklung des Unternehmens?

- **2002:** Unter dem Namen „Lufthansa Cargo SameDay World GmbH“ wird time:matters aus der Muttergesellschaft Lufthansa Cargo AG ausgegliedert. Lufthansa Cargo bleibt 100-prozentiger Anteilseigner des Spin-off-Tochterunternehmens.
- **2003:** Die Lufthansa Cargo SameDay World GmbH firmiert in „time:matters GmbH“ um. Special Speed Solutions werden zum Kerninhalt der Unternehmenstätigkeit.
- **2006:** Mit der Eröffnung der ersten Auslandsniederlassung in Zürich startet time:matters seine Internationalisierungsstrategie. In den folgenden Jahren werden weitere Niederlassungen in Europa und Asien eröffnet.
- **2007:** Unternehmer-Fonds des Finanzinvestors Aheim Capital GmbH übernehmen eine Mehrheitsbeteiligung an der time:matters GmbH. Die Lufthansa Cargo, bisher alleinige Anteilseignerin, ist weiterhin von der hohen Attraktivität des Geschäftsfeldes überzeugt und bleibt mit 49 Prozent an time:matters beteiligt.
- **2007:** Die „time:matters Spare Parts Logistics GmbH“ wird für die europaweite Versorgung der Kunden mit dringenden Ersatzteilen gegründet – Innight oder im Tagexpress.
- **2007:** Das time:matters Courier Terminal wird am Frankfurter Flughafen für das Handling von Express- und Kuriersendungen sowohl für eigene Kunden als auch für andere Logistik-Dienstleister (Integratoren und Kurierunternehmen) und deren Auftraggeber eröffnet.
- **2016:** Lufthansa Cargo AG übernimmt die time:matters Gruppe vollständig.
- **2017:** Launch der Onboard Kurier Plattform *time:matters airmates*
- **2018:** Sameday Air Netzwerkerweiterung in die USA und Mexiko
- **2018:** Umweltmanagement Zertifizierung time:matters GmbH nach ISO 14001:2015
- **2018:** Akquisition CB Customs Broker GmbH und Customs Broker Cargo Handling GmbH
- **2019:** Gründung time:matters Courier Terminals GmbH
- **2019:** AEO Zertifizierung time:matters GmbH (Authorized Economic Operator / Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter)
- **2019:** ISO 9001:2015 Zertifizierung time:matters GmbH
- **2019:** Netzwerkerweiterung zu Destination in Afrika über den neuen Hub in Brüssel
- **2019:** time:matters ermöglicht schnellstmöglichen Transport von Gefahrgütern
- **2019:** Sameday Air Netzwerkerweiterung nach China, Japan, Thailand und Singapur
- **2019:** Gründung time:matters (Shanghai) International Freight Forwarding Ltd.
- **2019:** airmates wird der erste CO2-neutrale Onboard Kurier Service der Welt. Alle Emissionen des gesamten Transports werden in Kooperation mit der Non-Profit-Organisation myclimate kompensiert.
- **2020:** Gründung time:matters Americas, Inc., mit Sitz in Miami, FL.
- **2020:** US Domestic Sameday Air Netzwerk mit 89 Stationen. September: Erweiterung auf 100 Stationen.
- **2021:** Start neue Angebots- und Buchungsplattform

## Wer ist time:matters?

time:matters ist der Experte für High Performance und Special Speed Logistics. Über Luft, Schiene und Straße werden hocheilige Ersatzteile, Produktionsteile, medizinische Proben oder wichtige Dokumente schnell und zuverlässig von A nach B transportiert. Bei Bedarf auch persönlich begleitet. Ermöglicht wird dies durch ein globales Netzwerk mit mehr als 500 Kurierpartnern und Fluggesellschaften. time:matters hat in der Regel Zugang zu allen verfügbaren Fluggesellschaften und kann daher eine Vielzahl an Verbindungen nutzen. Neben Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit

steht individueller und flexibler Service an erster Stelle. time:matters ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr verfügbar, um kundenindividuelle Logistikkonzepte zu entwerfen – vom Ad-Hoc-Fall bis zum Regelgeschäft. time:matters ist sowohl ISO 9001:2015, als auch ISO 14001:2015 zertifiziert. Das Unternehmen wurde 2002 aus der Lufthansa Cargo AG gegründet und beschäftigt mehr als 330 Mitarbeiter.

### **Wie sieht das Geschäftsmodell von time:matters aus?**

Das time:matters Angebot stellt einen Sonderbereich der KEP (= Kurier, Express, Paket) Branche dar. Die besondere Stärke von time:matters besteht darin, für seine Kunden weltweite Logistikkösungen individuell zu entwickeln und anzubieten. Anders als bei anderen Logistikkdienstleistern muss der Kunde sich nicht an standardisierte Schubladenlösungen anpassen. Vielmehr stimmt time:matters jede Lösung flexibel und individuell auf die jeweiligen Kundenbedürfnisse ab und setzt diese mittels eines dichten internationalen Luft-Schiene-Straße-Netzwerks um – natürlich auch von Tür-zu-Tür. Und dies Gewichts- und Größenunabhängig. Für den reibungslosen Transport nutzt time:matters seine starken Partnerschaften und exklusiven Kooperationen – beispielsweise mit der Lufthansa Gruppe und der Deutschen Bahn. Auf Basis der lückenlosen Überwachung eines jeden Sendungsverlaufs erhält der Kunde proaktiv regelmäßige Status-Updates. Besonders in zeitkritischen Situationen und bei Notfällen, in denen individualisierte und zuverlässige Speziallösungen erforderlich sind, ist time:matters der logistische Problemlöser. Für zeitkritische Ersatzteillogistik bietet time:matters außerdem den Service der Spare Parts Logistics GmbH.

### **Welche Services bietet time:matters genau an?**

Als Experte für High Performance und Special Speed Logistics, als auch für zeitkritische Ersatzteillogistik bietet time:matters kundenindividuell hochflexible maßgeschneiderte weltweite Logistikkösungen für zeitkritische Transporte an. Je nach Anforderung werden unterschiedliche Beförderungsmittel multimodal verknüpft: die Servicepalette reicht von Direktfahrten und Flughafen-zu-Flughafen über Tür-zu-Tür-Lieferungen bis zum Einsatz von Charter-Flugzeugen. Für kleingewichtige Sendungen, die noch am gleichen Tag ihren Empfänger erreichen sollen, bietet time:matters den exklusiven ic:kurier Service an, bei dem ICE, IC und EC-Züge zum Einsatz kommen. Und dies innerhalb Deutschlands und von/nach Amsterdam, Basel, Paris und Wien. Besonders dringende und sensible Sendungen werden von unserem Onboard Kurier (OBC) auf dem nächsten verfügbaren Flug an ihr Ziel begleitet. Auf unserer einzigartigen Plattform *time:matters airmates* erhalten Kunden in weniger als einer Minute ein individuelles Angebot für einen solchen begleiteten Transport. Dieses kann dann mit wenigen Klicks gebucht werden und spart im Falle eines logistischen Notfalls wertvolle Zeit. Während des gesamten Transports stehen wir in engem Kontakt mit unseren mehr als 12.000 Flugkurieren und informieren unsere Kunden über jeden Schritt des Transportes. In 2019 wurde airmates im Rahmen einer langfristigen Kompensationsoffensive mit der renommierten Non-Profit-Organisation myclimate zum weltweit ersten CO2-neutralen Onboard Kurier Service. time:matters übernimmt Verantwortung für den Klimaschutz und kompensiert die CO2-Emissionen aller airmates Transporte. Über den Stemcell Courier Service von time:matters bringen Kuriere lebensrettende Stammzellen persönlich vom Spender zum Empfänger. Jährlich werden mehrere tausend dieser Transporte durchgeführt.

Mit der Übernahme der CB Customs Broker GmbH im September 2018 integriert time:matters umfassende Expertise rund um das Thema Zoll in sein Angebotsspektrum. Die angebotenen Dienstleistungen umfassen alle gängigen Zollverfahren, sowie Komplettlösungen, maßgeschneidert auf die individuellen Bedürfnisse des Auftraggebers. Der Kunde erfährt durch CB Customs Broker einen Mehrwert im Bereich Zoll und Logistik, angefangen bei der Erstellung von kundenspezifischen Konzepten bis hin zur Umsetzung von digitalisierten Lösungen. CB Customs

Broker ist AEO zertifiziert. time:matters und CB Customs Broker arbeiten seit 2006 intensiv und erfolgreich zusammen.

### **Was genau bedeutet „zeitkritische Ersatzteillogistik“?**

Bei zeitkritischer Ersatzteillogistik (oder „After Sales Logistik“) geht es unter anderem um die schnellstmögliche Lieferung dringend benötigter Ersatz- und Produktionsteile zu Kunden des time:matters-Auftraggebers bzw. zu Vor-Ort-Servicetechnikern des Auftraggebers. So können nicht nur Wartungsverträge besser erfüllt, sondern auch die Einsatzzeiten der Service-Techniker vor Ort optimiert werden. Eine schnelle und reibungslose Ersatzteilversorgung unterstützt zudem eine kostengünstige zentrale Lagerstruktur.

Die zeitkritische Ersatzteillogistik wird neben dem Ad-hoc-Geschäft auch durch das zuverlässige In-Night Netzwerk der Spare Parts Logistics GmbH unterstützt. Dieser Service basiert auf exklusiv für den jeweiligen Kunden entwickelten Logistikprozessen und ist auf eine regelmäßige und langfristige Zusammenarbeit mit dem Kunden angelegt.

### **Was ist das Besondere an dem Service von time:matters?**

time:matters besetzt mit seinen Special Speed Solutions einen Sonderbereich der KEP-Branche. Mit den mehr als 500 global aufgestellten Partnern, beispielsweise der Lufthansa Gruppe, KLM, Air France, Eurowings, als auch führenden US Airlines wie Southwest Airlines®, United Airlines®, American Airlines®, Alaska Airlines® und auf dem Schienennetz mit der Deutschen Bahn, verfügt time:matters über ein internationales Netzwerk in der Luft, auf der Schiene und auf der Straße. Der Unterschied zu anderen KEP-Dienstleistern ist, dass time:matters kein standardisiertes Transportsystem betreibt. Dadurch bietet es neben der Geschwindigkeit und der Reichweite ein wesentlich höheres Maß an Flexibilität, um auf besondere Kundenanforderungen eingehen zu können. So wird jede Transportlösung kundenindividuell geplant, persönlich betreut und umgesetzt. Darüber hinaus betreibt time:matters auch eigene Kurier Terminals an den Flughäfen Frankfurt und München. Diese zentralen Anlaufstellen für Kurier- und Expresshandling bieten schnellste Abfertigungs- und Transitzeiten, direkten Zugang zum Vorfeld, physische Überwachung der Sendungsverladung und das Monitoring der Sendungen. Dadurch wird eine maximale Kontrolle jeder einzelnen Sendung gewährleistet.

### **Wer sind Kunden von time:matters?**

Die Leistungsspanne von time:matters umfasst das Ad-hoc- genauso wie das Vertragsgeschäft – sowohl in der Zusammenarbeit mit anderen Logistik-Dienstleistern als auch im Auftrag von Firmenkunden aus den unterschiedlichsten Branchen. Logistikunternehmen können bei Bedarf ihr eigenes Angebotsportfolio um die Services von time:matters ergänzen: vom Einsatz im Einzelfall bis hin zum vollständigen Outsourcen der Notfall-, Spezial- und/oder Ersatzteillogistik an time:matters.

Zu aktuellen Kunden zählen beispielsweise Schenker, Kühne&Nagel, DHL, TNT/FedEx, UPS, DSV Global Logistics, Fujitsu Technology Solutions, Siemens Healthineers, Carl Zeiss, SYNLAB, Bosch, Volkswagen Group, BMW Group, Dräxlmaier, John Deere, CNH, Roche, Agilent, Intel, IBM and Otto.

### **Was ist das time:matters Set-Up in China?**

time:matters (Shanghai) International Freight Forwarding Ltd. wurde am 1. Juni 2019 gegründet. Die Gesellschaft unterstützt Kunden vor Ort, von der Buchung bis hin zur Ausstellung von

Luftfrachtbriefen und lokaler Rechnungsstellung. Die Mitarbeiter des internationalen time:matters Serviceteams in Shanghai sprechen eine Reihe von Sprachen, darunter Mandarin und Englisch. Eine zusätzliche Website in Mandarin bietet Informationen über die umfangreichen Transportlösungen für zeitkritische und sensible Sendungen.

Durch die Integration von sieben chinesischen Stationen in das Sameday Air Netzwerk ermöglicht time:matters den Kunden die schnellstmögliche Verbindung zwischen China, Europa und den USA anzubieten. Der Transport von zeitkritischen Sendungen wird mit der gewohnt hohen Zuverlässigkeit und Präzision von und nach Shanghai (PVG), Shenyang (SHE), Peking (PEK), Nanjing (NKG), Qingdao (TAO), Chengdu (CTU) und Guangzhou (CAN) angeboten. Dringend benötigte Sendungen werden noch am selben Tag abgeholt und verzollt. Die Sendungen erreichen dank schneller Abfertigungs- und Transitzeiten ab einer Stunde innerhalb kürzester Zeit den gewünschten Bestimmungsort in Europa, den USA und Mexiko.

### **Was ist das time:matters Set-Up in den USA?**

Der Start von time:matters Americas, Inc. im Juli 2020 folgt der Internationalisierungsstrategie von time:matters. Die US-amerikanische Konzerngesellschaft mit Sitz in Miami, Florida betreut sowohl nationale als auch internationale Kunden. Sie ist in der Lage, Transportlösungen für zeitkritische und sensible Sendungen anzubieten, die perfekt auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten sind. Das Leistungsspektrum des mehrsprachigen Teams vor Ort reicht von der Beratung über die Buchung inklusive der Erstellung des Luftfrachtbriefes bis hin zur lokalen Rechnungsstellung. Über das bestehende internationale Sameday Air Netzwerk mit mehr als 130 Stationen weltweit und über 20 Airline-Partnern verbindet time:matters bereits heute 16 wichtige Marktplätze in den USA und Mexiko mit den großen Wirtschaftsmetropolen in Europa, Israel und Asien. Ab Juli 2020 bietet time:matters bietet aktuell ein US-Domestic Sameday Air Netzwerk mit 100 Stationen und bis zu 90kg/200lbs pro Sendung an. Auf Kundenwunsch können die Sendungen direkt beim Versender abgeholt und dem Empfänger persönlich zugestellt werden. Durch das flächendeckende Netzwerk mit mehr als 50.000 Flügen pro Woche und der Zusammenarbeit mit führenden US - Fluggesellschaften American Airlines®, Southwest Airlines®, United Airlines® und Alaska Airlines® sorgt time:matters für schnellstmögliche Transporte und größtmögliche Flexibilität für die Kunden.

### **Verantwortliche Personen**

#### Geschäftsführung:

- Alexander Kohnen (CEO)
- Lars Krosch (COO)

#### Gesellschafter:

- Lufthansa Cargo AG (100%)

### **24/7 Buchung und Service:**

[www.time-matters.com](http://www.time-matters.com)  
[www.airmates.eu](http://www.airmates.eu)

**Pressekontakt:**

Pressestelle time:matters GmbH

Katja Sondey

Gutenbergstraße 6

63263 Neu-Isenburg

Telefon: +49 6102 36738 822

Web: [www.time-matters.com](http://www.time-matters.com)

E-Mail: [media.relations@time-matters.com](mailto:media.relations@time-matters.com)

