

Qualität ist unsere Kompetenz, die sich aus unserer Leidenschaft entwickelt.

time:matters ist der Experte für nachhaltige Special Speed Logistics sowie zeitkritische internationale Ersatzteillogistik. Mit unserer Leidenschaft für Service und Exzellenz sparen wir Zeit, Geld und manchmal sogar Leben für jeden unserer Kunden.

Wir verfügen über ein weltweites Netzwerk von erfahrenen Partnern und haben direkten Zugang zu Luft-, Bahn- und Straßen-Verkehrswegen. Mit unseren Lösungen und Lösungswegen faszinieren wir unsere Kunden immer wieder.

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung der time:matters GmbH in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement-Team festgelegt und regelmäßig auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft. Die time:matters GmbH und alle zertifizierten time:matters Gesellschaften (time:matters GmbH/ Shanghai International Freight Forwarding Ltd. ,time:matters Netherlands and time:matters Americas, Inc.) verfügen über ein umfassendes Qualitäts- und Umwelt-managementsystem nach DIN EN ISO 9001/2015 und DIN EN ISO 14001 und beinhaltet auch neben den gesetzlichen Anforderungen unserer Dienstleistung die Einhaltung von Gesundheits- und Arbeitsschutz. Die Einhaltung und Umsetzung dieser Standards ist für unsere tägliche Arbeit essenziell und selbstverständlich.

Aus der Qualitätspolitik, einer sehr strukturierten Management- und Führungsebene über alle Unternehmensbereiche, werden Unternehmens- und Prozessziele gesteuert, abgeleitet und umgesetzt. Hierbei legen wir den Fokus auf die Entwicklung und Förderung von Führungskräften sowie von unseren Mitarbeitern, die Verantwortung für das gemeinsame Erreichen unserer Unternehmens- und Qualitätsziele übernehmen und sich mit der time:matters Philosophie identifizieren.

Unser Qualitätsmanagement passt sich kontinuierlich neuen Gegebenheiten an und verbessert die betrieblichen Abläufe stetig. Dabei werden sie optimiert und transparent gehalten, um Fehlerquoten und damit verbundenen Kosten zu minimieren und eine kompromisslose Kundenorientierung zu sichern.

Kunden mit außerordentlich dringenden Anfragen, die auf der Suche nach nachhaltigen, individuellen und zuverlässigen Speziallösungen für ihre sehr sensiblen und wichtigen Sendungen sind, vertrauen uns seit Jahren. Unsere Leidenschaft wird durch das ultimative Ziel entfacht, den Kunden mit unseren Lösungen zu faszinieren und treibt schließlich unsere Kernkompetenz und die hohe Qualität an, sodass wir eine lückenlose Abwicklung garantieren können.

Wir setzen außerdem auf die Begeisterung sowie die Erfahrungen unserer spezialisierten Mitarbeiter und Partner/Kuriere, die Lieferungen von zeitkritischen Sendungen schnell, pünktlich und nach unserem hohen Qualitätsstandart sowie mit einer lückenlosen Transportüberwachung vom Ursprungsort zum Zielgebiet realisieren.

Durch die Bereitstellung bestehender sowie neuer Services und Transportlösungen, können wir den neu entstehenden Ansprüchen und einzigartigen Anforderungen unserer Kunden gerecht werden, agieren weit über den üblichen Standardprozessen auf dem Markt und erhöhen dadurch kontinuierlich unsere Marktanteile (Gewinne).

Unsere besondere Unternehmensphilosophie besteht darin, dass wir leidenschaftlich im Service und ehrgeizig in unseren Tätigkeiten sind, aber auch den Mut haben, unsere Kompetenz über alles zu stellen und uns für unsere Fehler verantwortlich fühlen, wenn etwas schief geht.

Wir sehen in Veränderungen des Marktes und der Gesellschaft die Chance für Entwicklung und Wachstum von time:matters, der wir uns jederzeit stellen. Kunden vertrauen uns, da wir stets nach neuen „unmöglichen“ Lösungen für sie suchen. All das hilft uns stetig besser zu werden:

because time:matters!

Lars Krosch COO

**Sustainable
High-Performance Logistics**