

质量管理是我们的核心竞争力，源于我们的热情。

时美达是您的全球应急物流专家。凭借我们对服务和追求卓越的热情，时美达为每一位客户节省时间成本、资金成本，有时甚至能挽救人的生命。

时美达精心营运了一个覆盖全球的网络。该网络由经验丰富的合作伙伴组成，能直接获取航空、铁路和公路等不同运输方式的运力，我们不断满足甚至超越客户的期望。我们的解决方案一次又一次地获得客户赞赏。

时美达的质量管理体系是由时美达管理层与质量管理团队一起构建的，并定期审查其便利性和适当性。

时美达符合 DIN EN ISO 9001/2015 和 DIN EN ISO 14001 的综合质量和环境管理体系的要求，包括法律规定的服务要求，以及遵守工作中的健康和安全的标准。在时美达的日常工作中，我们遵循和实施这些标准至关重要，也责无旁贷。

公司目标及流程目标是通过质量管理体系管控、派生和实施的，该体系的结构化管理覆盖公司所有部门的管理层和领导层。在此，时美达专注于管理人员和员工的发展和进步，他们通过认同时美达的理念来共同实现公司和质量目标。

时美达的质量管理不断适应新环境并不断改进操作流程。同时，经过优化并保持透明化，以最大限度地减少错误率和相关沟通成本，确保以客户导向为准。

每有特别紧急要求的客户为他们非常敏感和重要的货物寻找个性化和可靠的定制化解决方案时，时美达都不负所托，满足客户这一最终目标激发了时美达人的热情。我们为时美达的核心竞争力和高质量标准感到自豪。

时美达依靠我们专业的员工和合作伙伴/快递专员的热情和经验，他们能够根据我们的高质量标准快速、准时地交付时间紧迫的货物，并从起点至终点对货物进行全程监控。

通过提供现有和新的服务和运输解决方案，我们能够满足客户的新需求和独特的要求，远远优于市场上所规定的标准流程，从而不断增加我们的市场份额（利润）。

时美达独特的企业理念是对服务充满热情、对运营充满野心，同时我们也勇敢地將能力置于自我形象之上，并在出现问题时为我们的错误承担责任。

时美达将市场和社會的变化视为发展和成长的机遇，我们随时准备接受任何挑战，同时我们一直在寻找新的“不可能”的解决方案。所有这些都帮助我们时美达不断变得更好：

因为时间至关重要：时美达！

**Lars Krosch COO**

**Sustainable  
High-Performance Logistics**