

time:matters launcht globale Plattform airmates und digitalisiert den Markt für On-Board-Kurier Services (www.airmates.eu)

- time:matters airmates ist eine software-basierte Plattform für On-Board-Kurier Services
- On-Board-Kuriere bieten durch den begleiteten Transport besonders eiliger und sensibler Sendungen die zuverlässigste Transportoption weltweit
- Schnelles Angebot, maximale Kosteneffizienz und globales Kurier-Netzwerk: airmates durchbricht den Markt mit einfacher und schneller Online-Buchung und einem weltweiten Netzwerk an professionellen Kurieren

Neu-Isenburg, 23. März 2017: Mit airmates bietet time:matters, Experte für weltweite Special Speed Logistik, einen begleiteten Transport von wichtigen Sendungen um die ganze Welt an. Mithilfe von On-Board Kurieren, den airmates, werden Waren sicher und zuverlässig von Tür zu Tür gebracht.

Der On-Board-Kurier Service für besonders sensible oder dringende Sendungen gehört schon lange zum Angebot von time:matters. Neu ist die vollständige Digitalisierung des Service-Angebots, sowohl für Kunden als auch für Kuriere. Auf der time:matters airmates Plattform können Kunden ihre Sendungsdaten eingeben und erhalten in weniger als einer Minute ein vollständiges und sofort online buchbares Angebot, das alle anfallenden Kosten beinhaltet – von Fahrtkosten für die Strecke zum Flughafen über Ticket- und Kurier- bis hin zu Hotelkosten. Durch optimierte Prozesse und globale Skalierung des Service können Einsparungen, wie z.B. günstigere Flugtickets, direkt an den Kunden weitergegeben werden.

Parallel zur Flugsuche werden aus der für airmates entwickelten Datenbank geeignete Kuriere in Echtzeit identifiziert. Über die eigens entwickelte App werden die passenden und kurzfristig verfügbare Kuriere lokalisiert und über den Auftrag informiert. Die Annahme der Mission erfolgt direkt über die App. Wird der airmate für den Transport ausgewählt, geht es oft schon innerhalb der nächsten zwei Stunden los. Nach einer ausführlichen Einweisung durch time:matters holt er das Sendungsgut meist direkt beim Kunden ab und lässt es bis zur Auslieferung beim Empfänger nicht aus den Augen. Durch die App steht time:matters in stetigem Kontakt mit dem airmate und kann Status-Updates unmittelbar an den Kunden weitergeben.

Geeignete airmates werden auf der Plattform erst nach einer Sicherheitsüberprüfung und Social Referencing von time:matters freigeschaltet. Durch ausführliche Trainings werden alle airmates zudem auf die bevorstehenden Missionen vorbereitet. Als nächsten Schritt plant time:matters die Einführung eines Performance Systems, um die Selektion des passenden Kuriers durch ein zusätzliches Qualitätsmerkmal weiter zu optimieren.

Derzeit kann time:matters bereits auf über 1.000 airmates in 46 Ländern weltweit zurückgreifen und verfügt damit schon heute über ein weltweit einzigartiges Kuriernetzwerk. Durch den internationalen Ausbau von airmates plant time:matters bis Mitte 2017 an den 300 wichtigsten Wirtschaftsmetropolen weltweit zertifizierte Kuriere zur Verfügung zu stellen.

Die Kuriere können grundsätzlich alles transportieren, was im Handgepäck mitgeführt werden darf und nicht durch länderspezifische Einfuhrbestimmungen beschränkt ist. Überschreitet das Transportgut die für Handgepäck zulässigen Maße, ist auch eine Beförderung als aufgegebenes Gepäckstück möglich. Häufig werden Ersatzteile aus der Luftfahrtindustrie, der Automobil- oder Medizintechnikbranche oder anderen Industriesektoren transportiert. Aber auch sensible Dokumente oder Daten werden auf externen Datenträgern durch Kuriere versandt. Zu den Kunden von time:matters airmates zählen bereits jetzt führende internationale Konzerne, die schon in der Testphase von der schnellen und zuverlässigen Leistung der neuen Plattform überzeugt werden konnten.

„Der persönlich begleitete Transport von Waren wird gerne für besonders dringende oder sensible Sendungen in Anspruch genommen. Dabei geht es häufig um kritische Situationen wie ein am Boden stehendes Flugzeug, ein Maschinenausfall oder ein Bandstillstand, da zählt oft jede Minute,“ erklärt Franz-Joseph Miller, CEO von time:matters. „Durch die Digitalisierung des Geschäftsmodells auf time:matters airmates können wir um ein vielfaches effizienter und globaler arbeiten und dem Kunden so maximale Geschwindigkeit bei höchster Zuverlässigkeit und bestem Preis bieten. Das ist die Art von Innovation, die uns bei time:matters auszeichnet.“

time:matters GmbH:

Der Experte für weltweite Special Speed Logistics bietet maßgeschneiderte Lösungen für besonders eilige oder komplexe logistische Aufgaben und ermöglicht so eine Zustellung innerhalb weniger Stunden. Grundlage dafür bilden schnellstmögliche und zuverlässige Transporte in der Luft, auf der Schiene und Straße, exklusive Kooperationen und das globale Netzwerk mit über 500 Kurierpartnern und Fluglinien. Grundsätzlich kann time:matters auf jede verfügbare Airline zurückgreifen und damit ein umfassendes Streckennetz nutzen: täglich mehr als 3000 Verbindungen zu über 500 Zielen in rund 1000 Ländern. time:matters betreibt zudem am Flughafen Frankfurt ein eigenes Terminal für Express- und Kuriersendungen.

Weitere Informationen und Bildanfragen:

Pressestelle time:matters GmbH

Melanie Meiser

Gutenbergstraße 6

63263 Neu-Isenburg

Telefon: +49 (0) 6102 - 36738 868

Telefax: +49 (0) 6102 - 36738 898

Web: www.time-matters.com

E-Mail: presse@time-matters.com

24/7 Buchungs- und Service-Line:

Deutschland: +49 (0) 69 9999 2079 and 0800 117 117 7

Österreich: +43 (0) 1 7007 339 66 and 0800 84 63 62 88

Benelux: +31 (0) 88 777 98 00 and 0800 84 63 62 88