

## **Der Logistikexperte time:matters erhält bereits zum dritten Mal den Achieving Excellence Award von John Deere**

- Top Service-Level, exzellente Kommunikation und Proaktivität sind Gründe für jahrelange Partnerschaft und Klassifizierung als Partner
- time:matters gewinnt nach 2014 und 2015 den dritten Achieving Excellence Award in Reihe
- Mit einer Performance von 99,5% in diesem Markt ist time:matters der Benchmark in der Branche

Neu-Isenburg, 27. Juni 2017 time:matters, Experte für zeitkritische internationale Ersatzteillogistik, wurde bereits zum dritten Mal von John Deere, dem weltweit führenden Hersteller von Landmaschinen, mit dem Achieving Excellence Award im Bereich Spare Parts Logistics ausgezeichnet. Bereits seit zehn Jahren arbeitet time:matters mit John Deere zusammen und wurde vor drei Jahren das erste Mal als Partner klassifiziert, da der Logistikexperte bisherige Leistungsnormen übertreffen und die Kundenzufriedenheit kontinuierlich steigern konnte.

Für den After-Sales Service von John Deere hat time:matters eine Supply-Chain Strategie mit einem eigenen Flug-Netzwerk entwickelt. Fest gecharterte Maschinen bringen benötigte Ersatzteile aus dem European Parts Distribution Center in Bruchsal nach Dänemark, Schweden, Norwegen und Finnland. Durch einen zuverlässigen In-Night Service stehen dem Endkunden die Teile, die bis 19:00 Uhr bestellt werden, in den meisten Regionen bereits am Folgetag vor 8.00 Uhr zur Verfügung. Gerade in der Erntezeit hat die zuverlässige Verfügbarkeit von Landmaschinen oberste Priorität bei John Deere. Unter dem Gesichtspunkt, dass speziell in diesem Markt zusätzliche Herausforderungen durch entlegene Gebiete entstehen, ist die heutige Performance von 99,5% umso höher einzuschätzen und unterstreicht die Zuverlässigkeit von time:matters gegenüber dem langjährigen Partner John Deere.

Seit Beginn der Zusammenarbeit wurden die Routen ausgebaut, so dass mittlerweile auch Ersatzteile aus dem John Deere Produktionsstandort Zweibrücken und dem Produktionslogistikstandort Hockenheim in das virtuelle Verteilerzentrum eingestellt werden. Die Händler vor Ort bestellen Ihre Ersatzteile direkt online und merken bei der zeitnahen Auslieferung nicht, wie weit die Reise tatsächlich war. Als weitere digitale Lösung liefert time:matters die Sendungsdaten direkt an das Kundenauftrags- und Nachverfolgungssystem „JD-Point“ von John Deere. Über System-Schnittstellen kann der Kundenauftrag zu jeder Zeit nachverfolgt werden. So hat John Deere die Möglichkeit den Händlern über ein zentrales System sowohl über Verfügbarkeit als auch über den Sendungsverlauf Auskunft zu geben. Damit müssen die Händler nicht mehr auf die individuellen Tracking Systeme der Logistikpartner sondern bekommen alle relevanten Informationen direkt bei John Deere. „Die Partnerschaft mit time:matters zeichnet eine sehr hohe Service-Kontinuität aus, aber auch die proaktive Kommunikation und eine starke Ausrichtung auf den Kunden,“ lobt Fritz Rheindorf, Director Parts Operations EAME bei John Deere GmbH & Co. KG European Parts Distribution Center, die Zusammenarbeit mit time:matters. Im April wurde die Zusammenarbeit bereits auf die baltischen Staaten ausgeweitet.

„Über die erneute Auszeichnung mit dem Achieving Excellence Award unseres langjährigen Kunden John Deere freuen wir uns sehr“, sagt Franz-Joseph Miller, CEO der time:matters GmbH, „mit unserem Fokus

auf Service-Excellence und intelligenter Routen-Optimierung versuchen wir stets auch entlegene Gegenden für unsere Kunden erreichbar zu machen und so die Lücke zwischen Endkunde und optimalem Kundenservice zu schließen.“



Franz-Joseph Miller, CEO time:matters GmbH und Fritz Rheindorf, Director Parts Operations EAME John Deere GmbH & Co. KG European Distribution Center



**time:matters GmbH:**

Der Experte für weltweite Special Speed Logistics bietet maßgeschneiderte Lösungen für besonders eilige oder komplexe logistische Aufgaben und ermöglicht so eine Zustellung innerhalb weniger Stunden. Grundlage dafür bilden schnellstmögliche und zuverlässige Transporte in der Luft, auf der Schiene und Straße, exklusive Kooperationen und das globale Netzwerk mit über 500 Kurierpartnern und Fluglinien. Grundsätzlich kann time:matters auf jede verfügbare Airline zurückgreifen und damit ein umfassendes Streckennetz nutzen: täglich mehr als 3000 Verbindungen zu über 500 Zielen in rund 1000 Ländern. time:matters betreibt zudem am Flughafen Frankfurt ein eigenes Terminal für Express- und Kuriersendungen.

**Weitere Informationen und Bildanfragen:**

Pressestelle time:matters GmbH

Melanie Meiser

Gutenbergstraße 6

63263 Neu-Isenburg

Telefon: +49 (0) 6102 - 36738 868

Telefax: +49 (0) 6102 - 36738 898

Web: [www.time-matters.com](http://www.time-matters.com)

E-Mail: [presse@time-matters.com](mailto:presse@time-matters.com)

**24/7 Buchungs- und Service-Line:**

Deutschland: +49 (0) 69 9999 2079 and 0800 117 117 7

Österreich: +43 (0) 1 7007 339 66 and 0800 84 63 62 88

Benelux: +31 (0) 88 777 98 00 and 0800 84 63 62 88