

Ogólne Warunki Transportu

time:matters GmbH

Niniejsze warunki określają wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności mające zastosowanie do time:matters i ich Zleceniodawców. Stąd też zalecamy, aby zleceniodawcy wykupili właściwą polisę ubezpieczeniową dla ich przesyłki.

I Usługi

- time:matters GmbH (zwany dalej „Zleceniobiorcą”) świadczy usługi transportu przesyłek ekspresowych na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Transportu (zwanymi dalej „OWT”).
- Zleceniobiorca jest odpowiedzialny za zorganizowanie transportu wysyłki zgodnie z postanowieniami Punktu V oraz jej dostarczenie do właściwego przewoźnika.
- Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do wyboru przewoźnika.
- Co do zasady, punktem nadania i dostawy jest stacja kolejowa lub lotnisko.
- Na wniosek oraz na mocy właściwej umowy dodatkowej, Zleceniobiorca podejmie się odbioru i dostarczenia przesyłki z lub do miejsca innego niż punkt nadania lub odbioru oraz świadczenia innych możliwych usług na koszt Zleceniodawcy.
- Zleceniobiorca nie jest zobowiązany do sprawdzenia stanu przesyłki ani jej kompletności w punktach tranzytowych.
- Zleceniodawca może wnioskować, aby przesyłka była częściowo transportowana drogą powietrzną, kolejną lub drogą lądową, o ile Zleceniobiorca wyrazi zgodę na takie warunki w momencie składania zamówienia. W przypadku połączenia różnych środków transportu, do całej przesyłki stosuje się najbardziej restrykcyjne postanowienia określone w Punkcie V. Zleceniobiorcy przysługuje prawo wyboru środka transportu dla części trasy nie określonej przez Zleceniodawcę.
- W miarę możliwości Zleceniobiorca dołoży starań aby ustalić harmonogram dostawy tak, aby dostarczyć przesyłkę w systemie *same day*, w zależności od czasu dostarczenia przesyłki przez Zleceniodawcę oraz trasy. Harmonogram zostanie uzgodniony ze Zleceniodawcą w momencie składania zamówienia.
- Zleceniodawca może zakupić od Zleceniobiorcy jednorazowe vouchery do transportu kolejowego, ważne przez 1 (jeden) rok od daty wystawienia faktury.
- Zleceniobiorca dokona weryfikacji tożsamości wszelkich osób (Zleceniodawca, osoba wysyłająca, oraz odbiorca) związanych z przesyłką, zgodnie z Rozporządzeniem Rady (WE) Nr 881/2002 i 2580/2001.

II Zakres OWT

- Niniejsze OWT mają zastosowanie do wszelkich czynności podejmowanych przez Zleceniobiorcę, usług, oraz produktów, w tym przesyłek ekspresowych, kurierskich, przesyłek pakowanych indywidualnie oraz przesyłek wymagających szybkiej dostawy, niezależnie od tego czy usługi te świadczone są bezpośrednio czy za pomocą osób trzecich.
- Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWT oraz warunki stosowane przez Zleceniodawcę sprzeczne z niniejszymi OWT mają zastosowanie do Zleceniobiorcy wyłącznie w sytuacji, gdy zostały zaakceptowane przez Menadżera ds. Produktów Zleceniobiorcy lub Dyrektora Generalnego na piśmie.
- Niniejsze OWT zastępują wszelkie wcześniejsze wersje warunków mające zastosowanie do usług świadczonych przez Zleceniobiorcę.
- Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszych OWT bez konieczności informowania drugiej strony, w przypadku gdy uzna to za niezbędne i stosowne.
- Zleceniobiorca udostępni niniejsze OWT w wersji do druku lub elektronicznej na www.time-matters.com, z zastrzeżeniem, że wersja elektroniczna będzie oficjalną aktualną wersją.

III Definicje

- „Wysyłka” i „Przesyłka” oznaczają towary, w szczególności dokumenty oraz produkty wymienione w liście przewozowym, niezależnie od metody transportu.
- „List przewozowy” oznacza zamówienie lub dokument przewozowy sporządzony odręcznie lub wygenerowany przez maszynę wraz z etykietą przewozową przygotowaną przez Zleceniobiorcę lub osoby przez niego upoważnione.
- „Towary niebezpieczne” oznaczają materiały sklasyfikowane jako towary niebezpieczne do przewozu zgodnie z rozporządzeniami NATO, IATA DGR, ICAO TI, ADR/GGVSE itp., lub towary stanowiące specjalne zagrożenie dla ludzi, zwierząt, sprzętu transportowego i innych przesyłek.

IV Prawo właściwe

- W braku stosownych postanowień w niniejszych OWT oraz postanowień obowiązujących przepisów prawa, niniejsze OWT podlegają prawu niemieckiemu.
- W przypadku, gdy miejsce dostawy przesyłki lub punkt tranzytowy przesyłki jest w kraju innym niż kraj nadania przesyłki, odpowiedzialność z tytułu międzynarodowego przewozu towarów drogą powietrzną regulują postanowienia Konwencji Warszawskiej z 12 października 1929 r., z późniejszymi zmianami, lub Konwencji Montrealskiej z 28 maja 1999 r. Ponadto, transport kolejowy podlega Przepisom ujednoczonym o umowie międzynarodowego przewozu osób i bagażu kolejami („CIM”) z 9 maja 1980 r., a transport lądowy podlega Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów („CMR”) podpisanej w Genewie dnia 19 maja 1956 r.
- **W większości przypadków, ww. konwencje międzynarodowe ograniczają odpowiedzialność spedytora/przewoźnika z tytułu utraty, zniszczenia, uszkodzenia, lub opóźnień w dostawie transportowanych towarów.**
- Ww. rozporządzenia uzupełniają ważne przepisy dotyczące transportu materiałów niebezpiecznych w międzynarodowym transporcie lotniczym IATA, wytyczne techniczne Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego ICAO, lub miejscowe regulacje prawne (ADR/GGVSE w Niemczech) w kraju nadania przesyłki, tranzytu lub dostawy, w zależności od okoliczności.

V Towary przyjęte do wysyłki

- W braku odmiennych postanowień, Zleceniobiorca przyjmuje do wysyłki wyłącznie następujące towary:
 - **Transport częściowo kolejowy:** Przesyłki o masie nieprzekraczającej 20 kg i długości nieprzekraczającej 1 metra, o łącznych wymiarach długość + szerokość + wysokość nieprzekraczających 2 metrów. Zleceniobiorca naliczy rozsądną dodatkową opłatę w oparciu o obowiązującą taryfę umowną w przypadku przesyłek większych/ cięższych.
 - **Transport częściowo lotniczy:** Przesyłki o masie nieprzekraczającej 32 kg, o wymiarach nie większych niż 120x20x20 cm lub 70x50x50 cm. Zleceniobiorca naliczy rozsądną dodatkową opłatę w oparciu o obowiązującą taryfę umowną w przypadku przesyłek większych/ cięższych.
 - **Transport częściowo drogowy:** Przesyłki o masie nieprzekraczającej 32 kg, o wymiarach nie większych niż 120x20x20 cm lub 70x50x50 cm. Zleceniobiorca naliczy rozsądną dodatkową opłatę w oparciu o obowiązującą taryfę umowną w przypadku przesyłek większych/ cięższych.
 - **Wszelkie inne przesyłki:** Wysokość opłaty zależy od wagi i rozmiaru przesyłki zgodnie z ustaleniami uzgodnionymi przez Zleceniobiorcę i Zleceniodawcę.
- W przypadku połączenia różnych środków transportu, do całej przesyłki stosuje się najbardziej restrykcyjne postanowienia.
- W braku odmiennych postanowień, maksymalna wartość wysyłanych towarów nie powinna przekraczać 2.500 EUR
- Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do odrzucenia przyjęcia poszczególnych elementów wysyłki, których przewóz jest zabroniony na mocy rozporządzeń IATA oraz ICAO (dostępne na wniosek u Zleceniobiorcy), lub z dowolnych innych powodów związanych z przestrzeganiem prawa lub bezpieczeństwem. Nie przewozi się: środków znieczulających, żywych zwierząt i roślin, oraz środków wybuchowych. Przewóz towarów niebezpiecznych jest również zabroniony. Zleceniobiorca świadczy specjalne usługi polegające na przewozie towarów chłodzonych suchym lodem, próbek diagnostycznych oraz substancji biologicznych.
- Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odrzucenia przesyłki w przypadku gdy weryfikacja tożsamości prowadzona w oparciu o Rozporządzenie Rady (WE) Nr 881/2002 lub 2580/2001 wykaże, że osoba/zy zaangażowane w wysyłkę znajdują się na liście osób poszukiwanych lub mają nazwiska zbliżone do wymienionych na tej liście, w którym to przypadku Zleceniodawca pokryje wszelkie poniesione z tego tytułu koszty.

VI Opłaty/fakturowanie

- Opłaty z tytułu wysyłki ustalane są w oparciu o wykaz cen Zleceniobiorcy (dostępny na życzenie) ważny w momencie składania zamówienia, również w braku wyraźnych odniesień do ww. wykazu. Umowa ramowa obejmująca standardowe zobowiązania będzie uaktualniana na bieżąco, tak aby odzwierciedlała wszelkie zmiany w wykazie opłat, w którym to przypadku Zleceniodawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy za dwu (2) tygodniowym wypowiedzeniem od zakończenia miesiąca w którym ww. aktualizacja została dokonana.
- **W braku odmiennych postanowień, termin płatności wynosi 15 (piętnaście) dni.**

- **Zleceniodawca może dokonać odliczenia wartości faktury wyłącznie od bezspornych i wykonalnych zgodnie z przepisami prawa roszczeń.**
- **Roszczenia i reklamacje będą zgłaszane w formie pisemnej na adres podany na fakturze w ciągu 15 (piętnastu) dni od daty podanej na fakturze, po którym to okresie fakturę uznaje się za uznaną w pełni w stanie w jakim została doręczona.**
- Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do obciążenia Zleceniodawcy wszelkimi opłatami w tym kosztami ceł i podatków importowych, niezależnie od tego, czy miały obciążać konto odbiorcy.
- Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do naliczenia rozsądnej opłaty dodatkowej związanej z opóźnieniami, której wysokość będzie zgodna z umownymi opłatami transportowymi. W braku stosownych postanowień w wykazie opłat, ww. opłata dodatkowa wynosi 15,00 EUR za każde rozpoczęte pół godziny. Ponadto, Zleceniobiorca obciąży Zleceniodawcę wszelkimi dodatkowymi kosztami wynikającymi ze zdarzeń, za które Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności, w tym między innymi opóźnieniami spowodowanymi warunkami pogodowymi, działaniami wojennymi, strajkami, odprawą celną, kontrolami bezpieczeństwa, zamknięciem lotniska, itp.
- Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do ustanowienia zastawu/obciążenia na przesyłce. Zleceniobiorca przysługuje prawo do ustanowienia zastawu na przesyłce w przypadku, gdy po upływie dwóch tygodni płatność nie zostanie dokonana.
- Wykaz opłat Zleceniobiorcy został stworzony w oparciu o bieżące stawki przewozowe, taryfy, wynagrodzenia, wahania kursów wymiany walut, warunki zatrudnienia. Ww. opłaty będą zmieniane tak aby odzwierciedlały porozumienia w przedmiocie wyższych płac wynegocjowane w przemyśle transportowym lub istotne koszty takie jak winiety itp. Zleceniobiorcy przysługuje prawo do rozwiązania zamówienia transportowego w sytuacjach wyjątkowych.

VII Odbiór / Dostawa / Przesyłki niedostarczone

- Przesyłka zostanie odebrana i dostarczona na adres określony w liście przewozowym, Przesyłek nie dostarcza się na adres skrytki pocztowej lub pod zaszyfrowane adresy. Przesyłki dostarczane są również na portiernie, do recepcji, lub specjalnych pomieszczeń odbioru przesyłek w danym budynku. Zleceniobiorca może również zorganizować odbiór i dostawę przesyłki z/do innego miejsca określonego przez Zleceniodawcę lub odbiorcę.
- W braku odmiennych wyraźnych postanowień, Zleceniodawca zrzeka się prawa do uzyskania pisemnego potwierdzenia dostawy.
- Zleceniodawca niezwłocznie zawiadomi Zleceniobiorcę o sposobie postępowania w przypadku niemożności dostarczenia przesyłki. Niemniej jednak, Zleceniobiorca zobowiązuje się podjąć działania w najlepszym interesie Zleceniodawcy.
- Zleceniodawca ponosi koszty zwrotu przesyłki, w tym należnego cła, na przykład w przypadku gdy przesyłka nie może zostać doręczona lub gdy linie lotnicze odmówią jej przyjęcia.
- Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do odrzucenia przesyłki lub do wstrzymania, opóźnienia lub jej zwrotu w przypadku gdy w jego opinii istnieje podejrzenie, że dana przesyłka może uszkodzić inne przesyłki, doprowadzić do szkody na mieniu lub osobie lub naruszać prawo.
- Zleceniobiorca zorganizuje wysyłkę następnym dostępnym transportem, w przypadku, gdy przesyłka z dowolnych powodów nie może zostać wysłana planowym lotem lub pociągiem.

VIII Prawo do inspekcji przesyłki

- Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do inspekcji przesyłki, jeśli uzna to za konieczne dla ochrony swoich interesów z przyczyn obejmujących, między innymi:
 - Weryfikację danych adresowych
 - Procedury celne
 - Zabezpieczenie uszkodzonej zawartości
 - Wykluczenie potencjalnego ryzyka związanego z przesyłką towarów niebezpiecznych (suchy lód, substancje biologiczne, itd.)
 - Podejrzenie, że zawartość może być sprzeczna z warunkami niniejszych OWT.

IX Przesyłki międzynarodowe/ Cło

- Zleceniodawca zobowiązuje się przestrzegać wszystkich lokalnych i międzynarodowych praw dotyczących wysyłek, obejmujących, między innymi: wymagania dotyczące pakowania, dokumentacji oraz transportu. Ponadto Zleceniobiorca stosuje się do przepisów dotyczących transportu towarów niebezpiecznych na terenie krajów wysyłki, tranzytu oraz odbioru w trakcie przygotowań do wysłania.
- Zleceniobiorca wystawi Zleceniodawcy faktury obejmujące wszelkie opłaty celne, opłaty magazynowe nałożone przez służby celne oraz koszty poniesione w przypadku, gdy Zleceniobiorca, nadawca przesyłki lub jej odbiorca nie przedstawi kompletnej dokumentacji eksportowej, licencji oraz zezwoleń.
- Zleceniodawca przedstawi wszystkie niezbędne informacje oraz dokumentację, jeśli transport wymagałby od Zleceniobiorcy zajmowania się odprawą celną. Odbiorca faktury z tytułu podatków oraz opłat związanych z importem (Zleceniodawca, odbiorca lub nadawca przesyłki) zostanie określony po

przyjęciu zlecenia, tym samym Zleceniodawca zostanie obciążony kosztami ww. faktury w przypadku, gdy nie zostanie ona uregulowana w ciągu trzydziestu (30) dni od momentu jej doręczenia.

- Jeśli Zleceniodawca nie wymaga od Zleceniobiorcy organizacji odprawy celnej, Zleceniodawca zapewni, że wszelkie należne opłaty eksportowe i importowe oraz opłaty za odprawę celną zostaną uregulowane przed dostarczeniem towarów Zleceniobiorcy.
- Zleceniobiorca wyznaczy własnych agentów celnych, jeśli przyjmie na siebie odpowiedzialność za powyższe zadanie, zgodnie z dodatkowym poleceniem Zleceniodawcy.

X Towary niebezpieczne/Pakowanie/ Znakowanie

- Zleceniobiorca określi sposób transportu w przypadku przewozu towarów niebezpiecznych, do których każdorazowo załączony zostanie osobny list przewozowy.
- W przypadku, gdy lokalne przepisy, lotniska, linie lotnicze lub inne rodzaje transportu wprowadzają ograniczenia w przedmiocie przewozu towarów niebezpiecznych lub wprowadzają zakaz w punktach nadania lub odbioru, miejsca te nie mogą być wyznaczane na miejsce odbioru przesyłki.
- **Zleceniobiorca jest zobowiązany zapewnić, że towary niebezpieczne są właściwie i bezpiecznie zapakowane. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich szkód wynikających z niewłaściwego pakowania.** Wszelkie towary niebezpieczne będą spełniać wymogi przepisów IATA dla towarów niebezpiecznych (IATA DGR), odpowiednich wytycznych technicznych Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego ICAO oraz niemieckich przepisów ADR/GGVSE odnoszących się do ich klasyfikacji, typu opakowania i oznakowania.
- W zależności od rodzaju transportu, substancje zakaźne takie jak krew, mocz, itp., należące do kategorii UN3373 będą pakowane i znakowane zgodnie z Instrukcjami Pakowanie IATA DGR (transport lotniczy) lub Instrukcjami RID P650 (transport kolejowy/drogowy). Opakowanie będzie zawierać odpowiednio podstawowe i wtórne szczelne pojemniki wytworzone z zatwierdzonych materiałów. Pojemniki winny spełniać określone kryteria testowe.
- **Każda przesyłka zostanie opatrzona trwałym i czytelnym oznakowaniem obejmującym nazwę, adres, miasto, kraj i kod pocztowy nadawcy i odbiorcy. Zewnętrzna strona pojemnika będzie opatrzona prawidłową nazwą nadawcy, nazwami technicznymi oraz unijnymi identyfikatorami zawartości. Ponadto na opakowaniu musi być wyraźnie zaznaczony całodobowy numer alarmowy, pod którym przez cały okres transportu można uzyskać szczegółowe informacje na temat zawartości przesyłki. Dokument nadawcy, który w sposób wyraźny określa i opisuje zawartość zostanie umieszczony wewnątrz każdego opakowania zawierającego towary niebezpieczne.**
- Zleceniodawca jest zobowiązany zapewnić, że przesyłki transportowane w suchym lodzie zawierają wystarczającą ilość suchego lodu, aby utrzymać zawartość w chłodzie przez okres co najmniej czterdziestu ośmiu godzin. W przypadku nieprzewidzianych trudności, lub jeśli Zleceniodawca zmieni postanowienia umowy, w trakcie transportu, Zleceniobiorca nie będzie zobowiązany do ponownego napełnienia pojemnika suchym lodem.
- Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do zwrotu przesyłki towarów niebezpiecznych Zleceniodawcy, jeśli pojemnik wydziela zapach, jest nieszczelny lub w jakikolwiek sposób uszkodzony. Zleceniodawca pokryje wszelkie koszty związane z wydarzeniami będącymi przyczyną, między innymi, odesłania przesyłki z powrotem do Zleceniodawcy, zniszczenia przesyłki, środków przedsięwziętych w celu uniknięcia wypadków, itd.
- Przyjęcie przesyłki towarów niebezpiecznych przez Zleceniobiorcę nie jest równoznaczne z przyjęciem przesyłki przez ustalonego przewoźnika lotniczego.

XI Obowiązki Zleceniodawcy

- Niezależnie od wszelkich postanowień niniejszej Umowy, Zleceniodawca jest zobowiązany zapewnić:
 - odpowiedni dla przesyłki sposób transportu;
 - przestrzeganie zasad przewozu lotniczego „Gotowe do Przewozu”;
 - opakowanie bezpieczne dla towaru i rodzaju transportu;
 - oznakowanie przesyłki we właściwy sposób z odpowiednią etykietą;
 - że wszelka załączona dokumentacja, taka jak dokumenty celne została dołączona do przesyłki i zawiera prawidłowe i kompletne dane, w szczególności te dotyczące adresów, na które przesyłka ma zostać dostarczona;
 - dołączenie do przesyłki deklaracji bezpieczeństwa/nieszkodliwości przewozu lotniczego, o ile wymagana;
 - zawiadomienie Zleceniobiorcy o wszelkich obawach związanych z bezpieczeństwem;
 - dostępność informacji koniecznych, aby odbiorca mógł odebrać przesyłkę;
 - przeprowadzenie importowych i eksportowych odpraw celnych, o ile nie postanowiono inaczej;
 - niezwłoczne poinformowanie Zleceniobiorcy o wszelkich potencjalnych utrudnieniach w transporcie;

- uzyskanie odpowiednich zgód, określonych w rozporządzeniach w przedmiocie handlu zagranicznego (rozporządzenia w przedmiocie podwójnego zastosowania), oraz
 - zgodność z wszelkimi przepisami i rozporządzeniami w przedmiocie handlu zagranicznego.
- Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich szkód wynikających ze zlekceważenia powyższych obowiązków, niezależnie od tego, czy odpowiedzialność za powyższe spoczywa na Zleceniobiorcy.

XII Opóźnienia

- Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich opóźnień, jeśli zagwarantował dostawę w nieprzekraczalnym terminie.
- Na wniosek Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zwróci opłatę w przypadku, gdy opóźnienie w dostarczeniu przesyłki przekroczy trzy godziny, zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie. Opłata przewozowa nie zostanie zwrócona, jeśli opóźnienie wynika z przyczyn, za które Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności, obejmujących, między innymi kontrole bezpieczeństwa przewozu lotniczego, warunki pogodowe, działania wojenne, strajki, kontrole bezpieczeństwa, problemy techniczne lub opóźnienia związane z rodzajem transportu (odwołanie pociągu lub samolotu, itp.), niewłaściwą lub niekompletną dokumentację nadawcy (na przykład nieprawidłowe oświadczenia, brak etykiet lub niewłaściwe etykiety), późniejszymi instrukcjami wydanymi przez nadawcę lub odbiorcę, bezpośrednio wpływającymi na przebieg transportu.
- Przewóz towarów może zostać zoptymalizowany jedynie wówczas gdy całym procesem zajmuje się Zleceniobiorca. Gwarantowany harmonogram dostaw ma zastosowanie, dopóki towar nie zostanie odebrany lub dostarczony wyznaczonemu spedytorowi w punkcie przeznaczenia.

XIII Odpowiedzialność Zleceniobiorcy

- Odpowiedzialność Zleceniobiorcy jest ograniczona w maksymalnym zakresie mającym zastosowanie do okoliczności regulowanych odpowiednio przez Konwencję Warszawską, Konwencję Montrealską oraz przepisy CIM i CMR. W przeciwnym wypadku, zastosowanie będą miały następujące ograniczenia odpowiedzialności:
- Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty wartości wewnętrznej (do wartości 8,33 SDRs/kg wagi netto przesyłki) spowodowanej przez utratę lub uszkodzenie przesyłki, będącej w posiadaniu Zleceniobiorcy.
- Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia części przesyłki o wartości do 8,33 SDRs/kg wagi netto utraconych elementów.
- Jeśli Zleceniodawca jest przedsiębiorcą, Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty wartości wewnętrznej (do wartości 2,0 SDRs/kg wagi netto przesyłki) spowodowanej przez utratę lub uszkodzenie przesyłki, będącej w posiadaniu Zleceniobiorcy.
- Jeśli Zleceniobiorca jest przedsiębiorcą, Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia części przesyłki o wartości do 2,00 SDRs/kg wagi netto utraconych elementów.
- Odpowiedzialność Zleceniobiorcy za opóźnienia w dostarczeniu przesyłki nie może przekroczyć trzykrotności kwoty odszkodowania należnego Zleceniobiorcy.
- Niezależnie od powyższego, Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność wyłącznie z tytułu szkód, które spowoduje. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu roszczeń niewynikających z utraty lub uszkodzenia przesyłki będącej w jego posiadaniu, lub z powodu opóźnienia dostarczenia przesyłki będzie ograniczona do typowych przewidywalnych szkód, do wysokości 2.500 Euro za towary, jak określono w Punkcie V niniejszych OWT. Wartość towarów będzie nie wyższa niż suma wykazana na potrzeby celne w liście przewozowym. Ww. ograniczenie odpowiedzialności nie wyłącza odpowiedzialności Zleceniobiorcy z tytułu:
 - Zawinionego zagrożenia życia lub zdrowia
 - Umyślnego lub poważnego zaniedbania naruszenia obowiązków umownych przez menadżerów lub zatrudnionych przedstawicieli
 - Naruszenia innych obowiązków wynikających z umowy przez menadżerów Zleceniobiorcy.
- Zleceniobiorca zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu zdarzeń będących poza jego kontrolą, obejmujących, między innymi, szkody spowodowane przez warunki pogodowe, działania wojenne, strajki, kontrole celne oraz kontrole bezpieczeństwa, itp.

XIV Roszczenia odszkodowawcze

- Przesyłkę uznaje się za doręczoną w należyтым stanie i zgodnie z postanowieniami zamówienia, jeśli zostanie przyjęta przez odbiorcę bez zastrzeżeń, o ile nie wykazano inaczej.
- Każde roszczenie odszkodowawcze z tytułu szkody zostanie właściwie opisane, a poniesione szkody zostaną oszacowane.

XV Prawo właściwe

- Wszelkie spory wynikające z niniejszych OWT i z nimi związane, których stroną jest Zleceniodawca będący klientem detalicznym, podmiotem prawa publicznego lub specjalną organizacją publiczną, lub w przypadku, gdy Zleceniodawca nie określił właściwego dla niego miejsca rozstrzygnięcia sporów w Niemczech będą rozstrzygane we Frankfurcie nad Menem.

XVI Przedawnianie się zaliczek

- Zaliczki na poczet usług świadczonych przez Zleceniobiorcę płatne przez przedsiębiorcę przedawniają się po 2 (dwóch) latach od zakończenia roku kalendarzowego, w którym dokonano płatności zaliczki .

XVII Rozdzielność postanowień

- W przypadku gdy dowolne z postanowień niniejszych OWT uznane zostanie za nieważne lub niewykonalne, lub taką ważność i wykonalność utraci, lub istnieje luka prawna, ważność i skuteczność pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona. Wówczas istniejąca luka prawna zostanie naprawiona a nieważne postanowienie zastąpione nowym wykonalnym postanowieniem, które w sposób najlepszy odzwierciedla pierwotne zamierzenia.

time:matters GmbH • Gutenbergstr. 6 • D-63263 Neu-Isenburg • Germany
Managing Director: Franz-Joseph Miller • AG Offenbach HR B 42832 • VAT No.: DE 813365969
Phone: +49-6102-36738-800 • Fax: +49-6102-36738-899 • <http://www.time-matters.com>

EUR: Commerzbank AG Frankfurt • Account-no.: 740 8511 • SWIFT: COBA DE FF • IBAN: DE8850040000740851100

GBP: Citibank London, CGC Centre, Canary Wharf E14 5LB • Sort code: 185008 • SWIFT: CITI GB 2L • Account: 11058865 •
IBAN: GB28 CITI 18500811068865

CHF: Citibank London, CGC Centre, Canary Wharf E14 5LB • Sort code: 185008 • SWIFT: CITI GB 2L • Account: 11058873 •
IBAN: GB06 CITI 18500811058873